



## LIETUVOS RESPUBLIKOS LYGIŲ GALIMYBIŲ KONTROLIERIUS

### SPRENDIMAS

#### DĖL GALIMOS DISKRIMINACIJOS NEGALIOS PAGRINDU UAB „APOLLO KINUI“ TEIKIANT PASLAUGAS TYRIMO

2025 m. birželio 27 d. Nr. (25)SN-131)SP-33  
Vilnius

Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyboje (toliau – ir Tarnyba) 2025 m. gegužės 6 d. gautas (*duomenys neskelbtini*) (toliau – Pareiškėja) skundas dėl galimos diskriminacijos negalios pagrindu UAB „Apollo Kinui“ (toliau – ir Bendrovė) „Apollo“ kino teatre, esančiame „Vilnius Outlet“ prekybos centre V. Pociūno g. 8, Vilniuje (toliau – Kino teatras) teikiant paslaugas (toliau – Skundas).

Pareiškėja Skunde nurodė, kad 2025 m. balandžio 2 d. lankydamosi Kino teatre patyrė sunkumų lipdama salės laiptais ir, nesant turėklų prie visų laiptų, be pagalbos negalėjo pasiekti savo vietos. Pareiškėja Skunde nurodė: „Kadangi turiu judėjimo negalią (laiptais galiu užlipti tik pasilaikydama į turėklus), o kino salėje prie laiptų nebuvo turėklų, norėdama pasiekti savo pasirinktą vietą turėjau prašyti kito asmens pagalbos užlipti laiptais“ (čia ir kitur citatų kalba netaisyta). Pareiškėja Skunde pažymėjo, kad ji kreipėsi į Kino teatrą bei teiravosi dėl galimybės Kino teatro salėse įrengti turėklus. Ji pažymėjo, kad pirmuoju atsakymu Kino teatras pasiūlė salėse rinktis viršutines eiles, nes iki jų yra alternatyvus priėjimas (kiti laiptai su turėklais) ir dėl to prieš kino seansą pagalbos kreiptis į Kino teatro darbuotojus. Tačiau Pareiškėjai minėtas pasiūlymas nepriimtinas, nes viršutinės eilės, kurias, kaip teigia, ji galėtų pasiekti savarankiškai per kitą įėjimą, yra pačios brangiausios (kurioms prie bilieta kainos dar taikomas 6 Eur mokestis). Pareiškėja Skunde nurodė, kad ji papildomai kreipėsi į Kino teatrą ir paaiškino, kokių iššūkių jai kelia pasiūlymas kreiptis pagalbos į darbuotojus: „Specialus“ patekimo į salę būdas ir dar pagalbos ieškojimas kreipiantis į darbuotojus, aiškinant situaciją, kodėl būtinai turiu eiti pro Žvaigždžių kėdėms skirtą įėjimą, derinimas, kad po seanso irgi ateitų man padėti nultipti / užlipti gal ir būtų tinkamas būdas vienkartiniam pirmam apsilankymui, kai nežinoma aplinka, o bilietas nusipirktas ir reikia bet koku būdu pasiekti savo vietą, nors tai sukelia labai nemalonius jausmus, kuriuos galima tą vienintelį kartą nuslopinti. Tačiau nuolatiniam lankymuisi

toks variantas tik sukuria papildomą stresą bei žemina orumą. Man jau vien dabar rašant ir įsivaizduojant tokią situaciją darosi nemalonu, kad reikėtų planuoti atvykti anksčiau, nes neaišku, kada ir kur rasiu darbuotoją, po to aiškintis / teisintis, kodėl man reikia tokios pagalbos, taip atskleidžiant savo situaciją, ar darbuotojas turės laiko padėti, ar bus geranoriškas ir praleis ne pro man skirtą įėjimą, ar po seanso nepamirš ateiti vėl į salę ir išlydėti (vėlgi būčiau priklausoma nuo to darbuotojo malonės ir jo pasirinkto atėjimo laiko bei negalėčiau pati planuoti savo išėjimo laiko). Negalėjimas savarankiškai funkcionuoti aplinkoje tikrai sukuria papildomų psichologinių iššūkių, todėl norisi, kad viešos erdvės būtų kuo labiau pritaikytos įvairių poreikių turintiems asmenims. Tuo labiau, kad ši erdvė yra visiškai neseniai atidaryta ir turėjau lūkestį, kad bus pritaikyta judėjimo negalią turintiems asmenims.“

Vadovaudamasi Lygių galimybių įstatymo 30 straipsnio 1 ir 2 dalimis, Lygių galimybių kontrolierė 2025 m. gegužės 27 d. raštu Nr. (25)SN-131)S-306 (toliau – Raštas) kreipėsi į Bendrovę bei paprašė motyvuotai paaiškinti ir atsakyti: ar galite patvirtinti šiame rašte nurodytas aplinkybes; ar Kino teatro salėse asmenims su judėjimo negalia sudarytos sąlygos savarankiškai ir saugiai lipti laiptais (prašyta nurodyti, koks yra vieno laipto aukštis bei ar yra turėklai; taip pat prašyta informuoti, ar yra nuvažiavimai / nuožulnos asmenims, kurie juda asmens su negalia vežimėliais); ar visas Kino teatras yra pritaikytas asmenims su judėjimo negalia savarankiškai ir saugiai judėti; kokių priemonių imtasi (ketinama imtis), siekiant pagerinti sąlygas asmenims su judėjimo negalia laisvai ir savarankiškai judėti Kino teatre; ar Kino teatro salės atitinka statybų reglamentų, įtvirtinančių aplinkos pritaikymo standartus asmenims su negalia, reikalavimus; ar pastatas, kuriame yra Kino teatras, ir patekimas į jį atitinka galiojančius statybos techninius reglamentus bei juose nurodytus reikalavimus žmonių su negalia reikmėms; ar Kino teatre buvo (yra gauti) asmenų kreipimaisi (skundai), susiję su prieinamumu (jei taip – kokie šių kreipimųsi (skundų) nagrinėjimo rezultatai).

Taip pat prašyta pateikti ir kitą svarbią informaciją, susijusią su atliekamu tyrimu.

Lygių galimybių kontrolierė

n u s t a t ė:

2025 m. birželio 9 d. Tarnyboje gautas Bendrovės vadovo atsakymas į Raštą (toliau – Bendrovės atsakymas), kuriame pateikti atsakymai ir paaiškinimai.

Bendrovės atsakyme pažymėta, kad: „Apollo Kinas“, veikiantis „Vilnius Outlet“ prekybos centre, visuomet laikėsi ir toliau laikosi visų galiojančių nacionalinių teisės aktų ir reguliavimo reikalavimų, įskaitant tuos, kurie susiję su prieinamumu asmenims su negalia.

Konkrečiai:

- Kino teatro patalpos, įskaitant prieigos taškus ir infrastruktūrą, yra suprojektuotos ir eksploatuojamos vadovaujantis galiojančiais Lietuvos Respublikos statybos techniniais reglamentais.
- Kino salės išdėstymas, įskaitant laiptus, atitinka tuo metu galiojusius statybos normatyvus ir projektavimo sprendimus.
- Riboto judumo žiūrovams yra pritaikytos vietos pirmoje eilėje (0 aukšte), kurios pasiekiamos nuolydžiais takais; taip pat, esant poreikiui, mūsų darbuotojai pasirenkę suteikti pagalbą.“

Bendrovė pažymėjo, kad jai svarbu užtikrinti lygias galimybes ir šiuo metu peržiūrimi vidaus procesai, siekdami dar labiau pagerinti komfortą ir savarankiškumą visiems lankytojams, įskaitant riboto judumo asmenis.

Bendrovė atsakyme pateikė paaiškinimus:

„1. Ar patvirtinate šiame laiške nurodytas aplinkybes? Taip, patvirtiname, kad 2025 m. balandžio 2 d. klientė susidūrė su sunkumais pasiekti savo vietą 5 salėje „Apollo Kino Vilnius Outlet“ kino teatre, kadangi salės laiptuose nebuvo turėklų. Klientė, turinti judėjimo negalią, negalėjo savarankiškai užlipti laiptais ir jai reikėjo kito asmens pagalbos. Taip pat patvirtiname, kad klientė buvo informuota el. paštu, kuriame buvo paaiškinta, kad šiuo metu galiojantys techniniai statybos reglamentai nenumato privalomų turėklų kino salėse. Nepaisant to, pripažįstame šios problemos svarbą.

2. Ar yra sudarytos sąlygos asmenims su judėjimo negalia savarankiškai ir saugiai užlipti laiptais kino salėse? Nurodykite vieno laiptelio aukštį ir ar yra turėklai. Taip pat informuokite, ar yra įrengti pandusai/nuolydžiai vežimėlių naudotojams. „Apollo Kino Vilnius Outlet“ kino salės yra suprojektuotos taip, kad visi žiūrovai su negalia galėtų žiūrėti filmus iš pirmos eilės (0 aukšte), pasiekiamos be laiptų. Kino salėse nėra įrengtų turėklų. Vadovaujantis **Lietuvos statybos techniniais reglamentais bei ISO standartais, taikomais „nesudėtingiems statybos darbams“ (pagal kuriuos įrengtos kino salės), turėklai nėra privalomi ir jų įrengimas paliekamas projektuotojo nuožiūrai.** Prieigos takai, pandusai ir viešosios erdvės, vedančios į kino teatrą, atitinka statybos reglamentų

reikalavimus. 5 kino salėje laiptelių aukštis svyruoja nuo 13 cm iki 16,5 cm. Esant poreikiui, mūsų personalas pasirengęs padėti klientams su negalia.

3. Ar visas kino teatras yra pritaikytas asmenims su judėjimo negalia, kad jie galėtų judėti savarankiškai ir saugiai? Ar įrengti pandusai? Taip. „Apollo Kino Vilnius Outlet“ kino teatras suprojektuotas pagal galiojančius statybos reglamentus, užtikrinant savarankišką ir saugų judėjimą riboto judumo asmenims. Prieigos takai, koridoriai ir viešosios erdvės (įskaitant tualetus bei pirmąsias eiles salėse) yra saugūs ir prieinami. Bendrai naudojamose pastato erdvėse yra įrengti pandusai ir liftai.

4. Kokios priemonės buvo (ar planuojama, kad bus) taikomos siekiant pagerinti sąlygas riboto judumo asmenims laisvai ir savarankiškai judėti kino teatre? Pripažįstame, kad dėl architektūrinių ypatumų kai kurios salių vietos gali būti neprieinamos savarankiškai judantiems asmenims be pagalbos. Vis dėlto aiškiai informuojame klientus apie alternatyvias vietas su savarankiška prieiga. Bilietų kainos skiriasi ne dėl žiūrovo fizinių galimybių, o pagal vietos salėje patogumą. Atsižvelgdami į gautą skundą ir lankytojų atsiliepimus, šiuo metu vertiname galimybes įrengti turėklus tam tikrose salėse arba koreguoti sėdimų vietų paskirstymą ir bilietų pardavimo procesą, siekiant pagerinti prieinamumą. Taip pat mūsų komanda pasirengusi padėti klientams su negalia.

5. Ar „Apollo Kino Vilnius Outlet“ kino salės atitinka statybos reglamentų, nustatančių aplinkos pritaikymo neįgaliesiems<sup>1</sup> standartus, reikalavimus? Taip. Kino salės yra įrengtos pagal galiojančius statybos techninius reikalavimus ir ISO standartus. Kino salių projektavimas, įskaitant laiptus, atitinka visus tuo metu galiojusius statybos reglamentus, taikomus tokio pobūdžio statiniams.

6. Ar pastatas, kuriame įsikūręs „Apollo Kino Vilnius Outlet“, ir prieiga prie jo atitinka galiojančius techninius statybos reglamentus bei juose nustatytus reikalavimus dėl pritaikymo neįgaliesiems? Taip. Prekybos centras „Vilnius Outlet“ buvo pastatytas pagal galiojantį statybos leidimą ir laikantis visų naujiems statiniams taikomų statybos techninių reglamentų. Mūsų kino teatro vidaus įrengimo darbai buvo vykdomi atskirai kaip „nesudėtingi statybos darbai“ ir atitinka visus tam taikytinus techninius bei ISO reikalavimus. Dėl detalesnės informacijos apie bendras erdves siūlome kreiptis tiesiogiai į prekybos centro „Vilnius Outlet“ administraciją.

---

<sup>1</sup> Atkreiptinas dėmesys, kad Tarnyba naudoja negaliai jautrią kalbą, vietoj termino „neįgaliesiems“ vartojama „asmenims su negalia“.

7. Ar buvo (yra) gauta skundų iš kino lankytojų dėl prieinamumo? Jei taip, kokie yra tokių skundų nagrinėjimo rezultatai? Taip, „Apollo Kino Vilnius Outlet“ yra gavęs vieną oficialų skundą dėl prieinamumo (turėklų nebuvimo), kuris aprašytas 1 punkte. Klientės pastabos buvo pripažintos, pateiktas atsakymas, kuriame paaiškinti galiojantys reikalavimai, pasiūlytos alternatyvios galimybės bei pagalba, ir įsipareigota peržiūrėti galimas patobulinimo priemones. Šiuo metu šis klausimas yra nagrinėjamas viduje.“

Lygių galimybių kontrolierė

k o n s t a t u o j a :

Tyrimo metu buvo vertinama, ar Bendrovė, teikdama atitinkamas kultūros paslaugas, nepažeidė Lygių galimybių įstatymo 8 straipsnio 1 dalies 1 punkto nuostatų.

Lygių galimybių įstatymo 8 straipsnio 1 dalies 1 punkte nustatyta, kad, įgyvendindamas lygias galimybes, prekių pardavėjas, gamintojas ar paslaugų teikėjas, nepaisydamas lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos, privalo visiems vartotojams sudaryti vienodas sąlygas gauti tokius pačius gaminius, prekes ir paslaugas, įskaitant aprūpinimą būstu, ir taikyti vienodas apmokėjimo sąlygas ir garantijas už tokius pačius ir vienodos vertės gaminius, prekes ir paslaugas.

Jungtinių Tautų asmenų su negalia teisių konvencijos<sup>2</sup> (toliau – Konvencija) 5 straipsnio 1 dalyje įtvirtinta, jog valstybės, šios Konvencijos šalys, pripažįsta, kad prieš įstatymą visi asmenys lygūs ir lygūs pagal įstatymą, taip pat turi teisę į lygiavertę įstatymo apsaugą ir teisę vienodai naudotis įstatymo teikiamomis galimybėmis be jokio diskriminavimo. Valstybės, šios Konvencijos Šalys, draudžia bet kokią diskriminavimą dėl negalios ir garantuoja asmenims su negalia vienodą ir veiksmingą teisinę apsaugą nuo diskriminavimo dėl bet kokios priežasties (Konvencijos 5 straipsnio 2 dalis). Konvencijos 9 straipsnyje „Prieinamumas“ įtvirtinta pareiga valstybėms, šios Konvencijos šalims, siekti, kad asmenys su negalia galėtų gyventi savarankiškai ir visapusiškai dalyvauti visose gyvenimo srityse, imtis atitinkamų priemonių, užtikrinant asmenims su negalia lygiai su kitais asmenimis fizinės

---

<sup>2</sup> 2024 m. rugsėjo 27 d. autentiškas vertimas (Vyriausybės kanceliarijos posėdžių skyrius), <https://socmin.lrv.lt/public/canonical/1724900267/3014/JT+asmen%C5%B3+su+negalia+teisi%C5%B3+konvencija.LT.2024.08.27.pdf>

aplinkos, transporto, informacijos ir ryšių, įskaitant informacijos ir ryšių technologijų bei sistemų, taip pat kitų visuomenei prieinamų objektų ar teikiamų paslaugų prieinamumą tiek miesto, tiek kaimo vietovėse. Be to, pagal Konvencijos 30 straipsnį valstybės, šios Konvencijos šalys, privalo imtis visų atitinkamų priemonių, kad užtikrintų, kad asmenys su negalia turėtų galimybę patekti į kultūros renginių ar paslaugų vietas (1 dalies c punktas).

Jungtinių Tautų asmenų su negalia teisių komitetas 2014 m. gegužės 22 d. Konvencijos 9 straipsnio „Prieinamumas“ Bendrojoje pastaboje Nr. 2 (toliau – Pastaba) nurodė, jog prieinamumas yra asmenų su negalia gyvenimo savarankiškai ir visapusiško bei lygiateisio dalyvavimo visuomenės gyvenime prielaida. Be fizinės aplinkos, transporto, informacijos ir ryšių, įskaitant informacijos ir ryšių technologijų bei sistemų, taip pat kitų visuomenei prieinamų objektų ar teikiamų paslaugų prieinamumo asmenys su negalia neturės lygių galimybių dalyvauti visuomenės gyvenime (Pastabos 1 straipsnis). Svarbu, kad prieinamumo klausimas būtų sprendžiamas visais aspektais, apimant fizinę aplinką, transportą, informaciją ir ryšius, taip pat paslaugas. Subjektų, valdančių pastatus, transporto infrastruktūrą, transporto priemones, informaciją ir ryšius, taip pat paslaugas, juridinio asmens statusas ir viešasis ar privatus pobūdis nebeakcentuojami. Visuomenei tiekiamos prekės, produktai ir teikiamos paslaugos turi būti prieinamos visiems, neatsižvelgiant į tai, ar juos / jas valdo ir (arba) tiekia / teikia valstybės institucija, ar privati įmonė. Asmenys su negalia turėtų turėti vienodas galimybes naudotis visomis visuomenei tiekiamomis prekėmis, produktais ir teikiamomis paslaugomis taip, kad būtų užtikrintos veiksmingos bei vienodos galimybės ir gerbiamas jų orumas. Toks požiūris kyla iš draudimo diskriminuoti; prieinamumo galimybių neužtikrinimas turėtų būti laikomas diskriminacija, nesvarbu, ar kaltininkas yra viešasis, ar privatus subjektas. Prieinamumas turėtų būti užtikrintas visiems asmenims su negalia, nepaisant negalios pobūdžio, neišskiriant jų jokiais pagrindais – rasės, odos spalvos, lyties, kalbos, religijos, politinių ar kitų įsitikinimų, nacionalinės ar socialinės kilmės, turto, gimimo ar kitokios padėties, teisinės ar socialinės padėties, ar amžiaus. Sprendžiant prieinamumo klausimą reikėtų ypač atsižvelgti į asmenų su negalia lyties ir amžiaus aspektus (Pastabos 13 straipsnis).

Lietuvos Respublikos Konstitucijoje įtvirtintas pamatinis asmenų lygybės principas. Konstitucijos 29 straipsnyje skelbiama, jog įstatymui, teismui ir kitoms valstybės institucijoms ar pareigūnams visi asmenys lygūs; žmogaus teisių negalima varžyti ir teikti jam privilegijų dėl lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų. Asmenų lygybės

principas iš esmės reiškia diskriminacijos draudimą, o diskriminacija dažniausiai suprantama kaip žmogaus teisių varžymas ar tam tikrų privilegijų teikimas, atsižvelgiant į lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų požymius (be kitų, Lietuvos Respublikos Konstitucinio Teismo 1998 m. lapkričio 11 d., 2019 m. sausio 11 d., 2023 m. spalio 4 d. nutarimai).

Lygių galimybių įstatymo 1 straipsnyje nustatyta, jog šio įstatymo paskirtis – užtikrinti, kad būtų įgyvendintos Konstitucijos 29 straipsnio nuostatos, įtvirtinančios asmenų lygybę ir draudimą varžyti žmogaus teises ir teikti jam privilegijas lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų pagrindu. Konstitucijoje įtvirtintos asmenų lygybę reglamentuojančios pagrindinės nuostatos yra perkeltos į Lygių galimybių įstatymą, kuris draudžia diskriminaciją šio įstatymo taikymo srityje ne tik dėl konstitucinių nediskriminavimo pagrindų, bet ir dėl kitų žmogaus tapatybės požymių ar priskiriamų savybių, kurios yra įtvirtintos Lygių galimybių įstatyme. Taip pat šiuo įstatymu siekiama, kad būtų įgyvendintos ir Europos Sąjungos teisės aktų, nurodytų šio įstatymo priede, kitų tarptautinių sutarčių nuostatos.

Pagal Lygių galimybių įstatymo 2 straipsnio 1 dalį, diskriminacija – tiesioginė ar netiesioginė diskriminacija, priekabiavimas, nurodymas diskriminuoti dėl lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos. Tiesioginė diskriminacija Lygių galimybių įstatymo 2 straipsnio 9 dalyje apibrėžiama kaip elgesys su asmeniu, kai dėl pirmiau išvardintų pagrindų asmeniui taikomos mažiau palankios sąlygos, negu panašiomis aplinkybėmis yra, buvo ar būtų taikomos kitam asmeniui.

Pagal Lygių galimybių įstatymo 2 straipsnio 5 dalį, netiesioginė diskriminacija – veikimas ar neveikimas, teisės norma ar vertinimo kriterijus, akivaizdžiai neutrali sąlyga ar praktika, kurie formaliai yra vienodi, bet juos įgyvendinant ar pritaikant atsiranda ar gali atsirasti faktinis naudojimosi teisėmis apribojimas arba privilegijų, pirmenybės ar pranašumo teikimas lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos pagrindu, nebent šį veikimą ar neveikimą, teisės normą ar vertinimo kriterijų, sąlygą ar praktiką pateisina teisėtas tikslas, o šio tikslo siekiama tinkamomis ir būtinomis priemonėmis. Sąlygų nesudarymas negalių turintiems asmenims gauti paslaugas galėtų būti laikomas netiesiogine diskriminacija negalios pagrindu.

Pagal Lygių galimybių įstatyme įtvirtintą diskriminacijos sąvoką, tiriant diskriminacijos fakto buvimą ar nebuvimą, siekiama nustatyti, ar tam tikras elgesys, teisės norma, praktika galėtų tam tikrą

asmenį dėl tam tikro asmens tapatybės požymio (nagrinėjamu atveju – dėl negalios) priversti atsidurti mažiau palankioje padėtyje nei kitas asmuo, neturintis šio požymio.

Jau anksčiau minėtoje Konvencijoje įtvirtintas reikalavimas užtikrinti fizinės aplinkos prieinamumą asmenims su negalia įtvirtintas ir Lietuvos Respublikos asmens su negalia teisių apsaugos pagrindų įstatyme, kurio 5 straipsnio 1 dalyje nustatyta, kad asmuo su negalia turi teisę į prieinamą aplinką visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje. Pagal šio įstatymo 9 straipsnį asmuo su negalia turi teisę į, be kita ko, kultūrinę veiklą, atitinkančią jo amžių ir individualųjį pagalbos poreikį, o valstybės ir savivaldybių institucijos ir įstaigos pagal kompetenciją turi sudaryti sąlygas ir užtikrinti lygias galimybes asmeniui su negalia dalyvauti kultūrinėje veikloje.

Konkretūs reikalavimai dėl pastatų pritaikymo žmonių su judėjimo negalia poreikiams įtvirtinti statybų norminiuose dokumentuose. Pagal nuo 2020 m. sausio 1 d. galiojančio Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2019 m. lapkričio 4 d. įsakymu Nr. D1-653 patvirtinto statybos techninio reglamento STR 2.03.01:2019 „Statinių prieinamumas“ (nauja redakcija nuo 2023 m. birželio 9 d.) (toliau – Reglamentas) 1 priedo 2.2 punkto nuostatas – administracinės paskirties pastatai ir pagal 2.3 punkto nuostatas – paslaugų paskirties pastatai priskirtini statiniams, kurie turi būti pritaikomi specialiesiems asmenų su negalia poreikiams.

Reglamento nuostatose pateikiamos nuorodos į tarptautinį standartą ISO 21542:2011 „Pastatų statyba. Užstatytos aplinkos prieinamumas ir naudojimas“ (toliau – ISO standartas) ir nurodoma, jog, pritaikant aplinką asmenų su negalia poreikiams, įrengiant rampas, nuožulnas, įėjimus į paslaugų paskirties pastatus, liftus, privaloma laikytis šio ISO standarto. ISO standarto 12 skyriuje „Vertikalusis judėjimas“ 12 punkte nurodoma, jog vertikalojo judėjimo sistema pastatų viduje turi būti suprojektuota, sukonstruota ir valdoma taip, kad asmenys galėtų ją lengvai suprasti ir naudoti. Vertikalojo judėjimo sistema apima laiptų, liftų ir rampų, taip pat – eskalatorių, slenkančių takų ir keliamųjų platformų įrengimą.

Reglamento 29 punkte numatyta, kad laiptai įrengiami vadovaujantis ISO standarto 13 skyriuje [5.10] nustatytais reikalavimais, o 30 punkte numatyta, kad turėklai takuose su pakopomis, nuolaidžiuose takuose, nuožulnose ir laiptuose įrengiami vadovaujantis ISO standarto 14 skyriuje [5.10] nustatytais reikalavimais.

ISO standarto 13 skyriaus „Liptai“ 13.1 papunktyje nurodoma, jog laiptatakio tarppakopiai ir pakopos turi būti vienodos. Kilus gaisrui siekiant saugiai evakuoti žmones ir jiems padėti evakuotis,

tarppakopio aukštis neturi būti didesnis nei 150 mm, o postūmis turėtų būti ne mažesnis kaip 300 mm. Mažiausias pakopos postūmis turi būti 260 mm, o didžiausias tarppakopis 180 mm. Dėl saugos priežasčių ir antropometrinių skirtumų gali būti rekomenduojama padidinti mažiausią postūmio gylį. 13.2 papunktyje numatyta, kad mažiausias laiptatakio plotis turi būti 1 200 mm. Mažiausias plotis tarp turėklų turi būti bent 1 000 mm.

ISO standarto 14 skyriaus „Liptai“ 14.1 papunktyje nurodoma, jog turėklas naudotojui yra atrama, stabilizavimo ir nukreipiančioji priemonė. Daugumai žmonių turėklas padeda užlipti arba nultipti laiptatakiu arba rampa. Be to, evakuacijos kilus gaisrui metu turėklas taip pat yra pagrindinė atrama, stabilizavimo ir nukreipiančioji priemonė visiems pastato naudotojams. Turėklai turi būti įrengiami takuose su pakopomis ir nuolaidžiuose takuose, rampose ir laiptuose bei liftų kabinose pagal 14.2–14.8 pateiktus reikalavimus.

Pagal nuo 2004 m. vasario 27 d. galiojančio Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2004 m. vasario 27 d. įsakymu Nr. D1-91 patvirtinto statybos techninio reglamento STR 2.02.02:2004 „Visuomeninės paskirties statiniai“ (nauja redakcija nuo 2022 m. vasario 25 d.) 215 punktą visuomeninės paskirties statiniai turi būti suprojektuoti ir pastatyti taip, kad juos naudojant ir prižiūrint būtų išvengta nelaimingų atsitikimų (paslydimo, kritimo, susidūrimo, nudegimo, nutrenkimo, sužalojimo elektros srove, sprogimo ir pan.) rizikos. Pagal minėtą reglamentą kino teatrai yra priskiriami visuomeninės paskirties statiniams.

Tyrimas dėl prieinamumo asmenims su negalia Kino teatre pradėtas gavus Pareiškėjos Skundą dėl galimos diskriminacijos negalios pagrindu, Bendrovei teikiant kino teatro paslaugas 5-ojoje salėje. Pareiškėja, kuri turi judėjimo negalią, Tarnybai skundėsi dėl to, kad 2025 m. balandžio 2 d. lankydamosi Kino teatre patyrė sunkumų lipdama salės laiptais ir, nesant turėklų prie visų laiptų, be pagalbos negalėjo pasiekti savo vietos. Ji Skunde nurodė, kad jos netenkina Kino teatro pasiūlymas salėse rinktis viršutines eiles, nes iki jų yra alternatyvus priėjimas (kiti laiptai su turėklais), ir dėl to prieš kino seansą pagalbos kreiptis į Kino teatro darbuotojus, nes viršutinės eilės, kurias ji galėtų pasiekti savarankiškai per kitą įėjimą, yra pačios brangiausios (kurioms prie bilieto kainos dar taikomas 6 Eur mokestis). Pareiškėja Skunde nurodė, kad alternatyvus patekimo į salę būdas jai sukuria papildomą stresą bei žemina jos orumą.

Tyrimo metu nustatyta, kad 5-ojoje kino salėje, kaip ir kitose Kino teatro kino salėse, nėra įrengtų turėklų, tačiau teisės aktai nenumato imperatyvių reikalavimų dėl turėklų įrengimo kino teatrų

salėse. 5-ojoje kino salėje laiptelių aukštis svyruoja nuo 13 cm iki 16,5 cm. Kino teatro lankytojams, kurių mobilumas ribotas ar kurie turi judėjimo negalią, pritaikytos vietos pirmoje eilėje (0 aukšte), kurios pasiekiamos nuolydžiais takais; taip pat, esant poreikiui, Kino teatro darbuotojai pasirenge suteikti pagalbą. „Vilnius Outlet“ 5-oji kino salė yra įrengta pagal galiojančius statybos techninius reikalavimus ir ISO standartus.

Kaip pažymėjo Bendrovė atsakyme: „Prekybos centras „Vilnius Outlet“ buvo pastatytas pagal galiojančią statybos leidimą ir laikantis visų naujiems statiniams taikomų statybos techninių reglamentų. Mūsų kino teatro vidaus įrengimo darbai buvo vykdomi atskirai kaip „nesudėtingi statybos darbai“ ir atitinka visus tam taikytinus techninius bei ISO reikalavimus.“

Kino teatre yra 6 salės, kuriose yra trijų tipų kėdės (kaip ir 5-ojoje, kurioje lankėsi Pareiškėja): klubo kėdės (papildomas mokestis netaikomas), dvivietės sofos (taikomas papildomas 1,5 euro mokestis), žvaigždžių kėdės (su alternatyviu įėjimu, taikomas papildomas 6 eurų mokestis)<sup>3</sup>. Bendrovė pažymėjo, kad informuoja klientus apie alternatyvias vietas su savarankiška prieiga, biuletų kainos skiriasi ne dėl žiūrovo fizinių galimybių, o pagal vietos salėje patogumą. Atsižvelgdama į gautą Pareiškėjos skundą ir lankytojų atsiliepimus, šiuo metu Bendrovė vertina galimybes įrengti turėklus tam tikrose salėse arba koreguoti sėdimų vietų paskirstymą ir biuletų pardavimo procesą, siekiant pagerinti prieinamumą.

Bendrovė pripažino, kad dėl architektūrinių ypatumų kai kurios kino salių vietos gali būti neprieinamos savarankiškai judantiems asmenims be pagalbos bei nurodė, kad stengiasi gerinti prieinamumą Kino teatre. Bendrovė nurodė, kad įsipareigojo peržiūrėti galimas patobulinimo priemones ir šiuo metu šis klausimas yra nagrinėjamas viduje.

Remiantis tyrimo metu gautais duomenimis, konstatuotina, kad Kino teatro 5-oji salė įrengta pagal galiojančius statybos reglamentas (turėklų įrengimas kino teatrų salėse nėra privalomas) ir yra iš dalies prieinama asmenims su judėjimo negalia. 5-ojoje kino salėje, kaip ir kitose Kino teatro salėse, asmenys, kuriems sunkiau judėti, gali rinktis vietas, esančias salės priekyje, arba kitas vietas salėje pasiekti pasinaudoję alternatyviu įėjimu, pagal poreikį pasinaudodami Kino teatro darbuotojų pagalba. Pažymėtina ir tai, kad Bendrovė prieinamumo gerinimo veiksmus inicijavo iki Skundo Tarnyboje gavimo, taigi deda pastangas pagal galimybes gerinti kino salių prieinamumą. Pareiškėja, nors ir su pagalba, pasiekė savo vietą Kino teatro salėje.

---

<sup>3</sup> [Apollo Kinas Vilnius Outlet - Apollo Kinas](#)

Remiantis nustatytomis aplinkybėmis, nėra pagrindo teigti, kad Bendrovė, teikdama paslaugas asmenims su negalia, netinkamai vykdė Lygių galimybių įstatymo 8 straipsnio 1 dalies 1 punkte įtvirtintą pareigą teikiant paslaugas visiems vartotojams sudaryti vienodas sąlygas gauti tokius pačius gaminius, prekes ir paslaugas, nepaisant *inter alia* negalios.

Kartu pažymėtina, jog pagal Lygių galimybių įstatymo 17 straipsnio 2 dalį lygių galimybių kontrolierius, be kita ko, teikia išvadas ir rekomendacijas bet kokiais su diskriminacija susijusiais klausimais dėl šio įstatymo įgyvendinimo, taip pat pasiūlymus valstybės ir savivaldybių institucijoms ir įstaigoms dėl lygių teisių įgyvendinimo politikos prioritetų. Įvertinus šio tyrimo metu gautą medžiagą, Bendrovei rekomenduojama tęsti inicijuotus veiksmus, gerinant prieinamumą asmenims su negalia, ir siekti, kad asmenys su negalia, gaudami paslaugas ir lankydamiesi Kino teatre, jaustųsi saugiai dėl fizinio aplinkos pritaikymo bei kuo savarankiškiau, be papildomo mokesčio, galėtų pasiekti savo sėdimas vietas.

Atsižvelgdama į tai, kas išdėstyta, ir vadovaudamasi lygių galimybių įstatymo 14 straipsniu, 16 straipsniu bei 29 straipsnio 2 dalies 5 punktu,

lygių galimybių kontrolierė

n u s p r e n d ž i a :

1. Pripažinti skundą nepagrįstu, nenustačius Lygių galimybių įstatymo 8 straipsnio 1 dalies 1 punkto nuostatų pažeidimo.
2. Su sprendimu supažindinti Pareiškėją, UAB „Apollo Kinas“.
3. Įpareigoti UAB „Apollo Kinas“ išnagrinėti šį sprendimą ir apie nagrinėjimo rezultatus bei sprendimo vykdymą informuoti Lygių galimybių kontrolieriaus tarnybą per 30 dienų nuo sprendimo gavimo dienos.

Sprendimas per 1 (vieną) mėnesį nuo jo gavimo dienos gali būti skundžiamas Regionų administraciniam teismui Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka arba Lietuvos administracinių ginčų komisijai (Vilniaus g. 27, 01402 Vilnius) Lietuvos Respublikos ikiteisminio administracinių ginčų nagrinėjimo tvarkos įstatyme nustatyta tvarka.

Lygių galimybių kontrolierė

Birutė Sabatauskaitė