



LIETUVOS RESPUBLIKOS LYGIŲ GALIMYBIŲ KONTROLIERIUS

SPRENDIMAS

DĖL GALIMOS DISKRIMINACIJOS NEGALIOS PAGRINDU MIGRACIJOS DEPARTAMENTUI TEIKIANT PASLAUGAS TYRIMO

2023 m. birželio 22 d. Nr. (22)SN-48)SP-51
Vilnius

Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyboje (toliau vadinama ir Tarnyba) 2023 m. kovo 24 d. buvo gautas pareiškėjos *duomenys neskelbtini* (toliau – Pareiškėja) skundas dėl galimos diskriminacijos negalios pagrindu Migracijos departamentui prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – Migracijos departamentas) teikiant paslaugas (toliau – Skundas).

Pareiškėja pranešė, kad Skundą teikia dėl informacijos ir fizinio prieinamumo, remdamasi savo asmenine ir kitų žmonių su negalia patirtimis. Ji pažymėjo, kad 2023 m. kovo 16 d. lankėsi Migracijos departamento Vilniaus skyriuje, Vytenio g. 18, Vilniuje (toliau – Migracijos departamentas).

Pareiškėjos Skunde rašoma: „paskambinus tel. 8 707 67000, tenka ilgai laukti (apie 20 min.), kol sujungia su konsultantu. Ypatingai, jei reikia tik informacijos apie paslaugos prieinamumą. Iš anksto pasiskambinus ir pasidomėjus, ką reikėtų žinoti prieš atvykstant žmogui, judančiam neįgaliojo vežimėliu, buvo pateikta informacija, kad patekimui į įstaigą yra keltuvas. Į klausimą, ar jis veikia ir ar juo galima naudotis savarankiškai, gautas atsakymas, kad taip. Bet tuo pačiu buvo priminta, kad „jeigu ką...“, galima skambinti jau minėtu numeriu. Turint mintyje, kad atsiliepiant gali tekti pralaukti iki 20 min., esant blogam orui ar lietui lyjant, galima patirti daug nemalonumų ar net susirgti. Paklausus, ar reikia registruoti apsilankymo laiką iš anksto, buvo paaiškinta, kad nereikia, nes asmenys su negalia aptarnaujami be eilės. Rezultate, teko laukti daugiau nei 2 valandas“ (šios ir kitų citatų kalba netaisyta).

Pareiškėja taip pat rašė: „Migracijos departamentas teikia klaidinančią informaciją apie prieinamumą“, „teikiant informaciją asmenys su negalia suklaidinami dėl galimybės keltuvu naudotis

savarankiškai ir dėl galimybės gauti paslaugą be eilės, vietoj to, kad būtų paaiškinta, kad tik užsiregistravę iš anksto ir atvykę numatytu laiku, turės galimybę gauti paslaugą be eilės“.

Dėl fizinio prieinamumo Pareiškėja informavo: „prie įstaigos automobilį pastatyti itin sudėtinga. Žmonėms su negalia skirta tik viena vieta. Natūralu, kad ji pastoviai užimta. Būtina paminėti, kad ši vieta įrengta nesilaikant Statybos techninio reglamento STR 2.03.01:2019 „Statinių prieinamumas“: per aukštas šaligatvio bortelis užvažiuoti automobiliu, netinkamas išlipimo / įlipimo aikštelės plotis. <...>. Mano vizito Migracijos departamente metu, laukimo salėje buvo 2–3 asmenys su neįgalųjų vežimėliais. <...> Norint patekti į tarnybos patalpas, tenka užsikelti ant laiptų įrengtu keltuvu. Vizito dieną, savarankiškai pasikelti keltuvu nebuvo galima, nes į ant sienos laiptų apačioje įrengto pultelio mygtukų paspaudimus keltuvas nereagavo. Prie minimo pultelio nėra jokios informacijos (telefono Nr.) į ką kreiptis tokiu atveju. Paskambinus bendruoju migracijos telefonu, tenka išklausti visą meniu, tada dar kelis kartus „visi konsultantai užimti, prašome palaukti...“. Pasikelti laiptais į viršų padėjo praeivis, supratęs, kaip reikia naudotis keltuvu. Sutvarkius reikalus, norint nusileisti žemyn, pagalbos teko prašyti pas klientus aptarnaujančias darbuotojas. Jos bandė padėti, tačiau, keltuvas neveikė. Tada skambino keltuvą prižiūrinčiai įmonei. Įmonės atstovas telefonu konsultavo Migracijos tarnybos darbuotoją. Po kurio laiko nusileisti pavyko. <...>. Iš žmonių, judančių neįgalųjų vežimėliais, sužinojau, kad gendančio ar neveikiančio keltuvo problema yra nuo pat Migracijos departamento veiklos pradžios Vytenio g. 18, Vilnius. Žmonės yra nešiojami laiptais, kas yra labai nesaugu. Ypatingai, jeigu tenka prašyti pagalbos praeivių ir jie nėra žinantys, kaip tokią pagalbą teikti. <...>. Įstaigoje nėra atsakingo žmogaus, žinančio ką daryti, kai sugenda keltuvas. O jis, kaip sakė, pagalbą pakviestos darbuotojos, genda nuolat. Laiptų šone įrengtas nuolydis visiškai nesaugus ir neatitinka Statybos techninio reglamento STR 2.03.01:2019 „Statinių prieinamumas“ reikalavimų. Vieta tokiai įstaigai parinkta netinkama: ir dėl pastato specifikos, t. y. aukšti laiptai, prie kurių norint įrengti statybos reglamentus atitinkantį nuolydį, jis turėtų būti kokių 50 m. ilgio, ir dėl gatvės be parkavimo vietų!“

Apibendrinama Pareiškėja nurodo, kad „įstaigos fizinis prieinamumas diskriminuojantis žmones su negalia <...>“.

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos lygių galimybių įstatymo 30 straipsnio 1 ir 2 dalimis, Lietuvos Respublikos lygių galimybių kontrolierė Birutė Sabatauskaitė 2023 m. balandžio 7 d. raštu

Nr. (23)SN-48)S-155 kreipėsi į Migracijos departamento vadovą (-ę) prašydama pateikti motyvuotus paaiškinimus ir atsakyti:

1. Ar galite patvirtinti šiame rašte nurodytas aplinkybes?
2. Kokia tvarka asmenims su negalia teikiama informacija apie jų aptarnavimą?
3. Pagal kokią tvarką Skyrius teikia paslaugas asmenims su judėjimo negalia?
4. Ar prie Skyriaus įrengtas keltuvas yra veikiantis ir asmenys su negalia gali savarankiškai juo pasinaudoti? Jei ne, kokių veiksmų ketinama imtis, siekiant užtikrinti keltuvo veikimą?
5. Ar prie pastato yra įrengtos asmenims su negalia skirtos tinkamos automobilių statymo vietos?
6. Ar asmenys su judėjimo negalia gali savarankiškai judėti nuo automobilio stovėjimo vietos iki įėjimo į pastatą?
7. Ar pastatas, kuriame įsikūręs Skyrius (Vytenio g. 18, Vilnius), ir pateikimas į jį, atitinka Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2019 m. lapkričio 4 d. įsakymu Nr. D1-653 patvirtinto statybos techninio reglamento STR 2.03.01:2019 „Statinių prieinamumas“ reikalavimus (arba ankstesnio aplinkos ministro 2001 m. birželio 14 d. įsakymu Nr. 317 patvirtinto STR 2.03.01:2001 „Statiniai ir teritorijos. Reikalavimai žmonių su negalia reikmėms“ reikalavimus)?“

Taip pat prašyta pateikti ir kitą svarbią informaciją, susijusią su atliekamu tyrimu.

Lygių galimybių kontrolierė 2023 m. gegužės 5 d. raštu Nr. (23)SN-48)S-194 pakartotinai kreipėsi į Migracijos departamento vadovą (-ę) prašydama pateikti motyvuotus paaiškinimus ir atsakyti minėtus klausimus.

Lygių galimybių kontrolierė

n u s t a t ė:

2023 m. gegužės 10 d. Tarnyboje gautas atsakymas – Migracijos departamento direktorės raštas „Dėl informacijos pateikimo“ Nr. 10K-5323 (toliau – Atsakymas), kuriame teikta informacija, atsakant į užduotus klausimus, ir kita informacija, aktuali Skundo nagrinėjimui.

Atsakyme rašoma: „1. Patvirtiname, kad pareiškėja skambino Migracijos departamento telefono numeriu 8 707 67000 ir konsultavosi dėl asmenų su negalia pateikimo į Migracijos

departamento Vilniaus skyrių galimybių. Skambučio metu Pareiškėjai buvo paaiškinta, kad asmenys su judėjimo negalia, kaip ir senatvės pensininkai, nėsčiosios ir vaikai iki 5 metų, aptarnaujami atskira eile, o prie Migracijos departamento Vilniaus skyriaus yra įrengtas keltuvas, kurio pagalba asmenys patys gali užsikelti į skyriaus patalpas. Negalime nei patvirtinti, nei paneigti skunde nurodytų aplinkybių dėl ilgo skambučio sujungimo laiko. Informuojame, kad Migracijos departamento telefono numeriu 8 707 67000 kiekvieną darbo dieną aptarnaujama vidutiniškai apie 1 300 klientų, sujungimo su konsultantu tenka laukti vidutiniškai apie 4 min., esant ypač dideliame klientų sraute – truputį ilgiau, todėl sujungimo su specialistu kartais tenka laukti ilgiau“ (citatų kalba netaisyta).

Atsakyme pateiktas paaiškinimas: „Pareiškėjai išvykstant iš Migracijos departamento Vilniaus skyriaus patalpų, keltuvas buvo užstrigęs, dėl ko Migracijos departamentui teko iškviešti pastatą administruojančios bendrovės darbuotojus, kad galėtų perkrauti keltuvas. Perkrovus keltuvas, Pareiškėja nusileido ir išvyko iš Migracijos departamento.

2. Asmenims su negalia informacija apie jų aptarnavimą Migracijos departamente yra teikiama bendruoju Migracijos departamento telefono numeriu 8 707 67000 (skambinant iš užsienio tel. +370 5271 7112) ir elektroniniu paštu info@migracija.gov.lt. Papildomai informacija yra nurodyta ir Migracijos departamento interneto svetainėje www.migracija.lrv.lt skiltyje „Asmenų aptarnavimas Lietuvoje“. Šioje skiltyje pateikta informacija apie išankstinę vizitų rezervaciją, informacija apie asmenims, kurie dėl negalios negali patys nuvykti į Migracijos departamento klientų aptarnavimo skyrių dėl dokumentų (asmens tapatybės kortelių, pasų, leidimų gyventi) išdavimo ar keitimo, teikiamą mobilią paslaugą, kai Migracijos departamento darbuotojas su mobiliąja biometrinių duomenų registravimo įranga atvyksta į namus, sveikatos priežiūros ar globos įstaigą ir priima prašymą išduoti ar keisti dokumentą, taip pat informacija apie Migracijos departamento klientų aptarnavimo skyrių adresus ir darbo laiką.

3. Klientų aptarnavimo tvarką Migracijos departamente reglamentuoja Klientų aptarnavimo Migracijos departamente prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos tvarkos aprašas, patvirtintas Migracijos departamento direktoriaus 2020 m. gruodžio 7 d. įsakymu Nr. 3K-319 „Dėl Klientų aptarnavimo Migracijos departamente prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos tvarkos aprašo patvirtinimo“. Pagal šią tvarką, jeigu klientas dėl negalios pats negali atvykti į Migracijos departamentą dėl dokumentų (asmens tapatybės kortelių, pasų, leidimų gyventi) išdavimo ar keitimo, jis gali užsakyti mobilią paslaugą. Migracijos departamento klientų aptarnavimo skyriaus

darbuotojai atvyksta su mobiliąja biometrinių duomenų registravimo įranga į kliento nurodytą vietą iš anksto suderintu laiku. Jeigu klientas su judėjimo negalia atvyksta į klientų aptarnavimo skyrių, jam paslaugos teikiamos tokia tvarka, kaip ir kitiems klientams. Migracijos departamento Vilniaus skyriuje klientai su judėjimo negalia, kaip ir senatvės pensininkai, nėščiosios ir vaikai iki 5 metų, aptarnaujami greičiau, nei kiti klientai, jiems yra skirta atskira eilė. Eilių valdymo terminale jie turi pasirinkti mygtuką „PRIĖMIMAS. Senatvės pensininkams, neįgaliesiems, nėščiosioms, vaikams iki 5 metų“.

4. Informuojame, kad prie įėjimo į Migracijos departamento Vilniaus skyriaus patalpas yra įrengtas keltuvas, kuris veikia visą skyriaus darbo laiką. Kad neįgalieji galėtų savarankiškai patekti į skyriaus patalpas, Migracijos departamentas parengė išsamesnę naudojimosi neįgaliųjų keltuvu instrukciją ir ją paskelbė prie keltuvo. Tačiau, pasitaiko atvejų, kuomet lengvabūdiškai besielgiantys suaugusieji arba smalsūs vaikai žaidžia mygtukais ir įrenginys dėl to užstringa.

Papildomai informuojame, kad prie keltuvo yra įrengtas skambutis, kuriuo gali paskambinti keltuvu norintys pasinaudoti asmenys (pavyzdžiui, keltuvo gedimo atveju arba negalėdami / nenorėdami savarankiškai pasinaudoti keltuvu) ir tokiu būdu susisiekti su Migracijos departamento Vilniaus skyriuje esančiose patalpose dirbančiais darbuotojais, kurie padeda patekti į patalpas. Gavę informaciją apie neveikiantį keltuvaž, Migracijos departamento Vilniaus skyriaus darbuotojai nedelsiant reaguoja. Kartais tokius gedimus pavyksta išspęsti Migracijos departamento darbuotojų jėgomis, o kartais prireikia sudėtingesnių sprendimų, keltuvo funkcijų perkrovimo ir panašiai. Tokiais atvejais į pagalbą ateina pastatą administruojančios bendrovės darbuotojai – taip nutiko ir Pareiškėjos minimu atveju. Nuo Migracijos departamento Vilniaus skyriaus perkėlimo į patalpas, esančias adresu Vytenio g. 18, buvo tik kelti atvejai, kai keltuvo gedimo nepavyko ištaisyti vietoje esantiems darbuotojams ir teko kviesti specialistus keltuvo gedimams taisyti.

5. Skundo pateikimo metu prie Migracijos departamento Vilniaus skyriaus patalpų buvo įrengta viena automobilių statymo vieta, skirta asmenims su negalia. 2023 m. kovo 22 d. gavęs Pareiškėjos kaip Vilniaus miesto savivaldybės Neįgaliųjų reikalų komisijos pirmininkės skundą, kuriame buvo išdėstytos tos pačios problemos, Migracijos departamentas kreipėsi į Vilniaus miesto savivaldybės administraciją, prašydamas apsvarstyti galimybę šalia įėjimo į Migracijos departamento Vilniaus skyriaus patalpas įrengti (pagal nustatytus reikalavimus) dar vieną neįgaliųjų automobilių parkavimo vietą. Tuo pačiu raštu Migracijos departamentas prašė Vilniaus miesto savivaldybės

administracijos perkelti prie pat jėjimo į patalpas esantį greito maisto kioską į kitą vietą – toliau nuo jėjimo į Migracijos departamento Vilniaus skyriaus patalpas.

Vilniaus miesto savivaldybės administracija, atsižvelgdama į Migracijos departamento prašymą, prie jėjimo į pastatą esantį greitojo maisto kioską perkėlė į kitą vietą ir vietoj jo įrengė dvi asmenims su negalia skirtas automobilių parkavimo vietas. Taigi, šiuo metu prie Migracijos departamento Vilniaus skyriaus yra įrengtos trys asmenims su negalia skirtos automobilių parkavimo vietos.

6 ir 7. Prie Migracijos departamento Vilniaus skyriaus patalpų esanti automobilių parkavimo vieta įrengta nesilaikant nustatytų reikalavimų – netinkamas išlipimo / įlipimo į automobilį aikštelės plotis, per aukštas šaligatvio bortelis užvažiuoti automobiliui. Tačiau, kaip informavo Vilniaus miesto savivaldybės administracijos atstovai, atvykę į Migracijos departamento Vilniaus skyrių kartu su Neįgaliųjų reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atstovais, yra planuojama Vytenio gatvės, kurioje yra įsikūrusios Migracijos departamento Vilniaus skyriaus patalpos, rekonstrukcija, kurios metu gatvė bus atnaujinta pagal nustatytus reikalavimus ir standartus.

Papildomai informuojame, kad Migracijos departamentas, esant poreikiui, ir toliau bendradarbiaus su Vilniaus miesto savivaldybės administracija ir Neįgaliųjų reikalų departamentu prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, siekdamas gerinti neįgaliųjų asmenų aptarnavimą Migracijos departamente.“

Kartu su Migracijos departamento Atsakymu Tarnybai pateiktas priedas – Migracijos departamento 2023 m. balandžio 18 d. atsakymas Vilniaus miesto savivaldybės Neįgaliųjų reikalų komisijai Nr. 10K-4365, kuriame rašoma:

„Migracijos departamentas <...> informuoja, kad pritaria Neįgaliųjų reikalų komisijos nuomonei, kad reikia gerinti patekimo į Migracijos departamento Vilniaus skyriaus patalpas sąlygas, ir dėl šių problemų sprendimo kreipėsi į Vilniaus m. savivaldybės administraciją <...>.

Informuojame, kad š. m. balandžio 5 d. Vilniaus m. savivaldybės ir Neįgaliųjų reikalų departamento atstovai lankėsi Migracijos departamento Vilniaus skyriuje. Susitikime su skyriaus vadovais buvo aptarti probleminiai klausimai (neįgaliųjų automobilių parkavimo vietos, gatvės infrastruktūra, naudojimosi keltuvu sąlygos ir kt.). Savivaldybės atstovai informavo, kad parengtas Vytenio gatvės rekonstrukcijos plano projektas, gatvės dalis, kuriame įsikūręs Migracijos departamento Vilniaus skyrius, bus priraikyta ir neįgaliųjų poreikiams. Neįgaliųjų reikalų

departamento atstovai pateikė pasiūlymus dėl papildomų priemonių skyriaus patalpose įrengimo (taktilinių juostų neregiams, informacinių lipdukų ir kt.), dėl mokymų, susijusių su darbu su neįgaliaisiais, surengimo.

Kartu informuojame, kad kai kurie Migracijos departamento patalpų, esančių Vytenio g. 18, Vilniuje, pritaikymo žmonėms su judėjimo negalia darbai jau pradėti vykdyti. <...>.

Kad neįgalieji galėtų savarankiškai patekti į skyriaus patalpas, Migracijos departamentas parengė išsamesnę naudojimosi neįgaliųjų keltuvu instrukciją. <...>. Siekdamas gerinti klientų aptarnavimą ir atsižvelgdamas į Neįgaliųjų reikalų komisijos pasiūlymus, Migracijos departamentas parengs išsamesnę informaciją (su vaizdo medžiaga) apie naudojimosi neįgaliųjų keltuvu tvarką ir paskelbs ją Migracijos departamento interneto svetainėje.

Lygių galimybių kontrolierė

k o n s t a t u o j a:

Tyrimo metu buvo vertinama, ar Migracijos departamentas, teikdamas paslaugas Pareiškėjai, nepažeidė Lygių galimybių įstatymo 8 straipsnio 1 punkto nuostatų.

Lygių galimybių įstatymo 8 straipsnio 1 punkte numatyta, kad, įgyvendindamas lygias galimybes, prekių pardavėjas, gamintojas ar paslaugų teikėjas, nepaisydamas lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos, privalo visiems vartotojams sudaryti vienodas sąlygas gauti tokius pačius gaminius, prekes ir paslaugas, įskaitant aprūpinimą būstu, ir taikyti vienodas apmokėjimo sąlygas ir garantijas už tokius pačius ir vienodos vertės gaminius, prekes ir paslaugas. Atsakomybė sudaryti lygias galimybes gauti paslaugas yra numatoma paslaugos teikėjui, neatsižvelgiant, ar jis yra tam tikros fizinės erdvės savininkas ar ne. Paaiškiname, jog ši Lygių galimybių įstatymo nuostata taikoma tik tokiu atveju, kai klientui (vartotojui) dėl jo asmens tapatybės požymių ar savybių yra atsisakoma teikti paslaugas arba dėl šių asmens savybių jos teikiamos nevienodomis sąlygomis.

Jungtinių Tautų neįgaliųjų teisių konvencijos (toliau – Konvencija), kurios dalyvė yra Lietuva, 5 straipsnio 1 dalyje įtvirtinta, jog valstybės, šios Konvencijos šalys, užtikrina, kad prieš įstatymą visi

asmenys lygūs ir lygūs pagal įstatymą, taip pat turi teisę į lygiavertę įstatymo apsaugą ir teisę vienodai naudotis įstatymo teikiamomis galimybėmis be jokio diskriminavimo. Valstybės, šios Konvencijos Šalys, draudžia bet kokį diskriminavimą dėl neįgalumo ir garantuoja neįgaliesiems vienodą ir veiksmingą teisinę apsaugą nuo diskriminavimo dėl bet kokios priežasties (Konvencijos 5 straipsnio 2 dalis). Konvencijos 9 straipsnyje „Prieinamumas“ įtvirtinta pareiga valstybėms, šios Konvencijos šalims, siekti, kad neįgalieji galėtų gyventi savarankiškai ir visapusiškai dalyvauti visose gyvenimo srityse, imtis atitinkamų priemonių, užtikrinant neįgaliesiems lygiai su kitais asmenimis fizinės aplinkos, transporto, informacijos ir ryšių, įskaitant informacijos ir ryšių technologijų bei sistemų, taip pat kitų visuomenei prieinamų objektų ar teikiamų paslaugų prieinamumą tiek miesto, tiek kaimo vietovėse.

Jungtinių Tautų neįgaliųjų teisių komitetas 2014 m. gegužės 22 d. Konvencijos 9 straipsnio „Prieinamumas“ Bendrojoje pastaboje Nr. 2 (toliau – Pastaba) nurodė, jog prieinamumas yra neįgaliųjų gyvenimo savarankiškai ir visapusiško bei lygiateisio dalyvavimo visuomenės gyvenime prielaida. Be fizinės aplinkos, transporto, informacijos ir ryšių, įskaitant informacijos ir ryšių technologijų bei sistemų, taip pat kitų visuomenei prieinamų objektų ar teikiamų paslaugų prieinamumo neįgalieji neturės lygių galimybių dalyvauti savo visuomenės gyvenime (Pastabos 1 str.). Svarbu, kad prieinamumo klausimas būtų sprendžiamas visais aspektais, apimant fizinę aplinką, transportą, informaciją ir ryšius, taip pat paslaugas. Subjektų, valdančių pastatus, transporto infrastruktūrą, transporto priemones, informaciją ir ryšius, taip pat paslaugas, juridinio asmens statusas ir viešasis ar privatus pobūdis nebeakcentuojami. Visuomenei tiekiamos prekės, produktai ir teikiamos paslaugos turi būti prieinamos visiems, neatsižvelgiant į tai, ar juos / jas valdo ir (arba) teikia / teikia valstybės institucija ar privati įmonė. Neįgalieji turėtų turėti vienodas galimybes naudotis visomis visuomenei tiekiamomis prekėmis, produktais ir teikiamomis paslaugomis taip, kad būtų užtikrintos veiksmingos bei vienodos galimybės ir gerbiamas jų orumas. Toks požiūris kyla iš draudimo diskriminuoti; prieinamumo galimybių neužtikrinimas turėtų būti laikomas diskriminacija, nesvarbu, ar kaltininkas yra viešasis ar privatus subjektas. Prieinamumas turėtų būti užtikrintas visiems neįgaliesiems, nepaisant negalios pobūdžio, neišskiriant jų jokiais pagrindais – rasės, odos spalvos, lyties, kalbos, religijos, politinių ar kitų įsitikinimų, nacionalinės ar socialinės kilmės, turto, gimimo ar kitokios padėties, teisinės ar socialinės padėties, ar amžiaus. Sprendžiant prieinamumo klausimą reikėtų ypač atsižvelgti į neįgaliųjų lyties ir amžiaus aspektus (Pastabos 13 str.).

Lietuvos Respublikos Konstitucijoje įtvirtintas pamatinis asmenų lygybės principas. Konstitucijos 29 straipsnyje skelbiama, jog įstatymui, teismui ir kitoms valstybės institucijoms ar pareigūnams visi asmenys lygūs; žmogaus teisių negalima varžyti ir teikti jam privilegijų dėl lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų. Asmenų lygybės principas iš esmės reiškia diskriminacijos draudimą, o diskriminacija dažniausiai suprantama kaip žmogaus teisių varžymas ar tam tikrų privilegijų teikimas, atsižvelgiant į lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų požymius (Lietuvos Respublikos Konstitucinio Teismo 1998 m. lapkričio 11 d. nutarimas).

Lygių galimybių įstatymo 1 straipsnyje nustatyta, jog šio įstatymo paskirtis – užtikrinti, kad būtų įgyvendintos Konstitucijos 29 straipsnio nuostatos, įtvirtinančios asmenų lygybę ir draudimą varžyti žmogaus teises ir teikti jam privilegijas lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų pagrindu. Taip pat šiuo įstatymu siekiama, kad būtų įgyvendintos ir Europos Sąjungos teisės aktų, nurodytų šio įstatymo priede, kitų tarptautinių sutarčių nuostatos. Konstitucijoje įtvirtintos asmenų lygybę reglamentuojančios pagrindinės nuostatos yra perkeltos į Lygių galimybių įstatymą, kuris draudžia diskriminaciją šio įstatymo taikymo srityje ne tik dėl konstitucinių nediskriminavimo pagrindų, bet ir dėl kitų žmogaus tapatybės požymių ar priskiriamų savybių, kurios yra įtvirtintos Lygių galimybių įstatyme.

Pagal Lygių galimybių įstatymo 2 straipsnio 1 dalį, diskriminacija – tiesioginė ar netiesioginė diskriminacija, priekabiavimas, nurodymas diskriminuoti dėl lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos. Tiesiogine diskriminacija Lygių galimybių įstatymo 2 straipsnio 9 dalyje apibrėžiama, kaip elgesys su asmeniu, kai dėl pirmiau išvardintų pagrindų asmeniui taikomos mažiau palankios sąlygos, negu panašiomis aplinkybėmis yra, buvo ar būtų taikomos kitam asmeniui.

Pagal Lygių galimybių įstatyme įtvirtintą diskriminacijos sąvoką, tiriant diskriminacijos fakto buvimą ar nebuvimą, siekiama nustatyti, ar tam tikras elgesys, teisės norma, praktika galėtų tam tikrą asmenį dėl tam tikro asmens tapatybės požymio, t. y., aptariamam atveju – dėl negalios, priversti atsidurti mažiau palankioje padėtyje nei kitas asmuo, neturintis šio požymio.

Lygių galimybių įstatymo 4 straipsnyje įtvirtinta įrodinėjimo pareigos paskirstymo tvarka, nagrinėjant lygių galimybių principo pažeidimo atvejus, t. y., teismuose ar kitose kompetentingose institucijose nagrinėjant fizinių, juridinių asmenų, kitų organizacijų ir jų padalinių skundus,

pareiškimus, prašymus, pranešimus ar ieškinius dėl diskriminacijos lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos pagrindu, pareiškėjui nurodžius aplinkybes, leidžiančias daryti prielaidą dėl tiesioginės ar netiesioginės diskriminacijos buvimo, preziumuojama, kad tiesioginės ar netiesioginės diskriminacijos, priekabiavimo ar nurodymo diskriminuoti faktas buvo. Skundžiamas asmuo turi įrodyti, kad lygių galimybių principas nebuvo pažeistas.

Lietuvos Respublikos neįgaliųjų socialinės integracijos įstatymo 11 straipsnio 1 dalyje numatyta, kad reikalavimai dėl neįgaliesiems fiziškai tinkamos aplinkos visose gyvenimo srityse įgyvendinami atliekant teritorijų planavimą ir statinių projektavimą bei viešosios paskirties pastatų, būsto ir jo aplinkos, viešojo transporto objektų, skirtų keleiviams aptarnauti, ir jų infrastruktūros, informacinės aplinkos pritaikymą neįgaliųjų specialiesiems poreikiams. Šio straipsnio 3 dalyje reglamentuota, kad už objektų pritaikymą neįgaliųjų specialiesiems poreikiams atsako savivaldybių institucijos ir šio straipsnio 1 dalyje nurodytų objektų savininkai bei naudotojai.

Konkretūs reikalavimai dėl pastatų pritaikymo žmonių su judėjimo negalia poreikiams įtvirtinti statybų norminiuose dokumentuose.

Pagal nuo 2020 m. sausio 1 d. galiojančio aplinkos ministro 2019 m. lapkričio 4 d. įsakymu Nr. D1-653 patvirtinto statybos techninio reglamento STR 2.03.01:2019 „Statinių prieinamumas“ (toliau – Reglamentas) 1 priedo 2.2 punkto nuostatas – administracinės paskirties pastatai ir pagal 2.3 punkto nuostatas – paslaugų paskirties pastatai priskirtini statiniams, kurie turi būti pritaikomi specialiesiems neįgaliųjų poreikiams.

Reglamento nuostatose pateikiamos nuorodos į tarptautinį standartą ISO 21542:2011 „Pastatų statyba. Užstatytos aplinkos prieinamumas ir naudojimas“ (toliau – ISO standartas) ir nurodoma, jog, pritaikant aplinką asmenų su negalia poreikiams, įrengiant rampas, nuožulnas, įėjimus į paslaugų paskirties pastatus, lifthus, privaloma laikytis šio ISO standarto. ISO standarto 12 skyriuje „Vertikalusis judėjimas“ 12 punkte nurodoma, jog vertikaliojo judėjimo sistema pastatų viduje turi būti suprojektuota, sukonstruota ir valdoma taip, kad asmenys galėtų ją lengvai suprasti ir naudoti. Vertikaliojo judėjimo sistema apima laiptų, liftų ir rampų, taip pat – eskalatorių, slenkančių takų ir keliamųjų platformų įrengimą.

Dėl informacijos prieinamumo

Nagrinėjamu atveju Pareiškėja Skunde rašė: „paskambinus tel. 8 707 67000, tenka ilgai laukti (apie 20 min.), kol sujungia su konsultantu <...>. Iš anksto pasiskambinus ir pasidomėjus, ką reikėtų žinoti prieš atvykstant žmogui, judančiam neįgaliojo vežimėliu, buvo pateikta informacija, kad patekimui į įstaigą yra keltuvas <...> Migracijos departamentas teikia klaidinančią informaciją apie prieinamumą <...>“, „teikiant informaciją asmenys su negalia suklaidinami dėl galimybės keltuvu naudotis savarankiškai ir dėl galimybės gauti paslaugą be eilės, vietoj to, kad būtų paaiškinta, kad tik užsiregistravę iš anksto ir atvykę numatytu laiku, turės galimybę gauti paslaugą be eilės“.

Migracijos departamentas Tarnybai pateiktame Atsakyme patvirtino, kad Pareiškėja skambino Migracijos departamento telefono numeriu 8 707 67000 bei konsultavosi dėl asmenų su negalia pateikimo į Migracijos departamento Vilniaus skyrių galimybių. Atsakyme rašoma: „Skambučio metu Pareiškėjai buvo paaiškinta, kad asmenys su judėjimo negalia, kaip ir senatvės pensininkai, nėščiosios ir vaikai iki 5 metų, aptarnaujami atskira eile, o prie Migracijos departamento Vilniaus skyriaus yra įrengtas keltuvas, kurio pagalba asmenys patys gali užsikelti į skyriaus patalpas“. Rašte pateikta informacija, kad „Migracijos departamento telefono numeriu 8 707 67000 kiekvieną darbo dieną aptarnaujama vidutiniškai apie 1 300 klientų, sujungimo su konsultantu tenka laukti vidutiniškai apie 4 min., esant ypač dideliame klientų sraute – truputį ilgiau, todėl sujungimo su specialistu kartais tenka laukti ilgiau“. Atsakyme taip pat rašoma, kad „asmenims su negalia informacija apie jų aptarnavimą Migracijos departamente yra teikiama bendruoju Migracijos departamento telefono numeriu 8 707 67000 (skambinant iš užsienio tel. +370 5271 7112) ir elektroniniu paštu info@migracija.gov.lt. Papildomai informacija yra nurodyta ir Migracijos departamento interneto svetainėje www.migracija.lrv.lt skiltyje „Asmenų aptarnavimas Lietuvoje“. Šioje skiltyje pateikta informacija apie išankstinę vizitų rezervaciją, informacija apie asmenims, kurie dėl negalios negali patys nuvykti į Migracijos departamento klientų aptarnavimo skyrių dėl dokumentų (asmens tapatybės kortelių, pasų, leidimų gyventi) išdavimo ar keitimo, teikiamą mobilią paslaugą, kai Migracijos departamento darbuotojas su mobiliąja biometrinių duomenų registravimo įranga atvyksta į namus, sveikatos priežiūros ar globos įstaigą ir priima prašymą išduoti ar keisti dokumentą, taip pat informacija apie Migracijos departamento klientų aptarnavimo skyrių adresus ir darbo laiką“.

Taip pat Migracijos departamentas papildomai paaiškino, kad „klientų aptarnavimo tvarką Migracijos departamente reglamentuoja Klientų aptarnavimo Migracijos departamente prie Lietuvos

Respublikos vidaus reikalų ministerijos tvarkos aprašas, patvirtintas Migracijos departamento direktoriaus 2020 m. gruodžio 7 d. įsakymu Nr. 3K-319 „Dėl Klientų aptarnavimo Migracijos departamente prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos tvarkos aprašo patvirtinimo“.

Pagal šią tvarką, jeigu klientas dėl negalios pats negali atvykti į Migracijos departamentą dėl dokumentų (asmens tapatybės kortelių, pasų, leidimų gyventi) išdavimo ar keitimo, jis gali užsakyti mobilią paslaugą. Migracijos departamento klientų aptarnavimo skyriaus darbuotojai atvyksta su mobiliąja biometrinių duomenų registravimo įranga į kliento nurodytą vietą iš anksto suderintu laiku. Jeigu klientas su judėjimo negalia atvyksta į klientų aptarnavimo skyrių, jam paslaugos teikiamos tokia tvarka, kaip ir kitiems klientams. Migracijos departamento Vilniaus skyriuje klientai su judėjimo negalia, kaip ir senatvės pensininkai, nėščiosios ir vaikai iki 5 metų, aptarnaujami greičiau, nei kiti klientai, jiems yra skirta atskira eilė. Eilių valdymo terminale jie turi pasirinkti mygtuką „PRIĖMIMAS. Senatvės pensininkams, neįgaliesiems, nėščiosioms, vaikams iki 5 metų“.

Įvertinus Migracijos departamento pateiktą Atsakymą ir paaiškinimus dėl informacijos prieinamumo bei remiantis nurodytomis aplinkybėmis, darytina išvada, kad tyrimo metu nėra pagrindo konstatuoti diskriminacijos dėl negalios fakto informacijos teikimo srityje, t. y. konstatuoti, jog Migracijos departamentas Pareiškėjai dėl jos negalios nesudarė galimybės gauti informacijos apie Migracijos departamente teikiamas paslaugas.

Dėl fizinio prieinamumo

Nagrinėjamu atveju Pareiškėja Skunde rašė: „prie įstaigos automobilį pastatyti itin sudėtinga. Žmonėms su negalia skirta tik viena vieta <...>. Būtina paminėti, kad ši vieta įrengta nesilaikant Statybos techninio reglamento STR 2.03.01:2019 „Statinių prieinamumas“: per aukštas šaligatvio bortelis užvažiuoti automobiliu, netinkamas išlipimo / įlipimo aikštelės plotis. <...>. Mano vizito Migracijos departamente metu, laukimo salėje buvo 2–3 asmenys su neįgaliajū vežimėliais. <...> Norint patekti į tarnybos patalpas, tenka užsikelti ant laiptų įrengtu keltuvu. Vizito dieną, savarankiškai pasikelti keltuvu nebuvo galima, nes į ant sienos laiptų apačioje įrengto pultelio mygtukų paspaudimus keltuvas nereagavo. Prie minimo pultelio nėra jokios informacijos (telefono Nr.) į ką kreiptis tokiu atveju <...> gendančio ar neveikiančio keltuvo problema yra nuo pat Migracijos departamento veiklos pradžios Vytenio g. 18, Vilnius. Žmonės yra nešiojami laiptais, kas yra labai nesaugu. <...>. Įstaigoje nėra atsakingo žmogaus, žinančio ką daryti, kai sugenda keltuvas. O jis, kaip

sakė, pagalbon pakviestos darbuotojos, genda nuolat. Laiptų šone įrengtas nuolydis visiškai nesaugus ir neatitinka Statybos techninio reglamento STR 2.03.01:2019 „Statinių prieinamumas“ reikalavimų. Vieta tokiai įstaigai parinkta netinkama: ir dėl pastato specifikos, t. y. aukšti laiptai, prie kurių norint įrengti statybos reglamentus atitinkantį nuolydį, jis turėtų būti kokių 50 m. ilgio, ir dėl gatvės be parkavimo vietų!“

Dėl keltuvo

Migracijos departamento Atsakyme dėstoma: į „Migracijos departamento Vilniaus skyriaus patalpas yra įrengtas keltuvas, kuris veikia visą skyriaus darbo laiką. Kad neįgalieji galėtų savarankiškai patekti į skyriaus patalpas, Migracijos departamentas parengė išsamesnę naudojimosi neįgaliųjų keltuvu instrukciją ir ją paskelbė prie keltuvo. Tačiau, pasitaiko atvejų, kuomet lengvabūdiškai besielgiantys suaugusieji arba smalsūs vaikai žaidžia mygtukais ir įrenginys dėl to užstringa“. Vertinant Pareiškėjos Skunde aprašytą jos asmeninę patirtį lankantis Migracijos departamente, rašte nurodoma, kad „Pareiškėjai išvykstant iš Migracijos departamento Vilniaus skyriaus patalpų, keltuvas buvo užstringęs, dėl ko Migracijos departamentui teko iškviešti pastatą administruojančios bendrovės darbuotojus, kad galėtų perkrauti keltuvą. Perkrovus keltuvą, Pareiškėja nusileido ir išvyko iš Migracijos departamento“. Taip pat rašte papildomai pateikiama informacija, kad „prie keltuvo yra įrengtas skambutis, kuriuo gali paskambinti keltuvu norintys pasinaudoti asmenys (pavyzdžiui, keltuvo gedimo atveju arba negalėdami / nenorėdami savarankiškai pasinaudoti keltuvu) ir tokiu būdu susisiekti su Migracijos departamento Vilniaus skyriuje esančiose patalpose dirbančiais darbuotojais, kurie padeda patekti į patalpas. Gavę informaciją apie neveikiantį keltuvą, Migracijos departamento Vilniaus skyriaus darbuotojai nedelsiant reaguoja. Kartais tokius gedimus pavyksta išspęsti Migracijos departamento darbuotojų jėgomis, o kartais prireikia sudėtingesnių sprendimų, keltuvo funkcijų perkrovimo ir panašiai. Tokiais atvejais į pagalbą ateina pastatą administruojančios bendrovės darbuotojai – taip nutiko ir Pareiškėjos minimu atveju. Nuo Migracijos departamento Vilniaus skyriaus perkėlimo į patalpas, esančias adresu Vytenio g. 18, buvo tik kelti atvejai, kai keltuvo gedimo nepavyko ištaisyti vietoje esantiems darbuotojams ir teko kviešti specialistus keltuvo gedimams taisyti“.

Vertinant Migracijos departamento pateiktą informaciją dėl Skunde išdėstytų aplinkybių apie galimybę naudotis keltuvu, darytina išvada, kad keltuvas turėtų veikti visą Migracijos departamento

Vilniaus skyriaus darbo laiką; prie keltuvo paskelbta naujai parengta jo naudojimo instrukcija; užstrigus keltuvui, Migracijos departamento darbuotojai imasi veiksmų, mėgina pašalinti gedimus arba kreipiasi į konkrečius specialistus. Tačiau **pasitaiko atvejų, kada keltuvas užstringa arba sugenda**. Pareiškėja Skunde informavo, kad jos vizito dieną savarankiškai pasinaudoti keltuvu nebuvo galima, į ant sienos laiptų apačioje įrengto pultelio mygtukų paspaudimus keltuvas nereagavo. Pareiškėjai pasikelti laiptais į viršų padėjo praeivis, o norint nusileisti žemyn Pareiškėjai teko prašyti klientus aptarnaujančių darbuotojų pagalbos, tačiau keltuvas vis tiek nesuveikė, dėl to teko skambinti keltuvą prižiūrinčiai įmonei. Pareiškėjai tik po kažkurio laiko pavyko nusileisti iš Migracijos departamento patalpų.

Pagal Lygių galimybių įstatymo 2 straipsnio 5 dalį netiesioginė diskriminacija – veikimas ar neveikimas, teisės norma ar vertinimo kriterijus, akivaizdžiai neutrali sąlyga ar praktika, kurie formaliai yra vienodi, bet juos įgyvendinant ar pritaikant atsiranda ar gali atsirasti faktinis naudojimosi teisėmis apribojimas arba privilegijų, pirmenybės ar pranašumo teikimas lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos pagrindu, nebent šį veikimą ar neveikimą, teisės normą ar vertinimo kriterijų, sąlygą ar praktiką pateisina teisėtas tikslas, o šio tikslo siekiama tinkamomis ir būtinomis priemonėmis. Atkreiptinas dėmesys, kad tinkamų sąlygų nesudarymas negalią turintiems asmenims gauti paslaugas galėtų būti laikomas netiesiogine diskriminacija negalios pagrindu. Pastebėtina, kad Migracijos departamente yra įrengtas keltuvas, tačiau Pareiškėjos apsilankymo metu keltuvas neveikė, galimai buvo užstrigęs, dėl ko Pareiškėjai nebuvo užtikrinta galimybė oriai pasinaudoti Migracijos departamento teikiamomis paslaugomis.

Akcentuotina, jog situacija, kuomet Pareiškėja Migracijos departamente negalėjo naudotis keltuvu ir dėl negalios patekimas į Migracijos departamentą ir išvykimas iš jo buvo itin apsunkintas, pažeidžia Konvencijoje įtvirtintą pareigą dėl aplinkos prieinamumo asmenims su negalia užtikrinimo. Pažymėtina, jog tinkamų sąlygų nesudarymas Pareiškėjai naudotis keltuvu galėtų būti pripažintas neveikimu, t. y. lygių galimybių pažeidimu. ir pareigos, įtvirtintos Lygių galimybių įstatymo 8 straipsnyje, nevykdymu. Tokia situacija laikytina diskriminacija dėl negalios paslaugų teikimo srityje.

Dėl automobilių statymo vietos

Dėl automobilio statymo vietos Migracijos departamentas Atsakyme teigia, kad „skundo pateikimo metu prie Migracijos departamento Vilniaus skyriaus patalpų buvo įrengta viena automobilių statymo vieta, skirta asmenims su negalia. 2023 m. kovo 22 d. gavęs Pareiškėjos kaip Vilniaus miesto savivaldybės Neįgaliųjų reikalų komisijos pirmininkės skundą, kuriame buvo išdėstytos tos pačios problemos, Migracijos departamentas kreipėsi į Vilniaus miesto savivaldybės administraciją, prašydamas apsvarstyti galimybę šalia įėjimo į Migracijos departamento Vilniaus skyriaus patalpas įrengti (pagal nustatytus reikalavimus) dar vieną neįgaliųjų automobilių parkavimo vietą. Tuo pačiu raštu Migracijos departamentas prašė Vilniaus miesto savivaldybės administracijos perkelti prie pat įėjimo į patalpas esantį greito maisto kioską į kitą vietą – toliau nuo įėjimo į Migracijos departamento Vilniaus skyriaus patalpas“.

Migracijos departamentas atsakyme rašė: „Vilniaus miesto savivaldybės administracija, atsižvelgdama į Migracijos departamento prašymą, prie įėjimo į pastatą esantį greitojo maisto kioską perkėlė į kitą vietą ir vietoj jo įrengė dvi asmenims su negalia skirtas automobilių parkavimo vietas. Taigi, šiuo metu prie Migracijos departamento Vilniaus skyriaus yra įrengtos trys asmenims su negalia skirtos automobilių parkavimo vietos.“

Vertinant aplinkybes dėl asmenų su negalia automobilių statymo vietų ir atsižvelgiant į tai, kad Skundo pateikimo metu buvo įrengta tik viena automobilių statymo vieta, skirta asmenims su negalia, tačiau šiuo metu jų yra trys, darytina išvada, kad šiuo aspektu aplinkybės, kurioms esant asmenys su negalia galėtų būti diskriminuojami, panaikintos.

Dėl automobilių parkavimo vietų pritaikymo

Pažymėtina, kad ISO standarto 6 skyriuje „Skirtoji prieinama stovėjimo vieta“ 6.1 punkte nurodoma, jog skirtosios stovėjimo vietos turi būti kuo arčiau pagrindinio įėjimo ir kelias nuo prieinamos stovėjimo vietos iki pagrindinio įėjimo turėtų būti trumpesnis nei 50 metrų.

Automobilio stovėjimo vieta turi būti bent 3 900 mm pločio ir 5 400 ilgio. Į šį mažiausiąjį plotį įtraukiama šalia automobilio esanti bent 1 500 mm pločio persėdimų zona (ISO standarto 6 skyriaus „Skirtoji prieinama stovėjimo vieta“ 6.3 punktas).

Arti skirtosios prieinamos stovėjimo vietos turi būti įrengta bortelio rampa, jungianti prieinamą judėjimo kelią su pagrindiniu įėjimu. Bortelio rampos plotis turi būti bent 1 000 mm (ISO standarto 6 skyriaus „Skirtoji prieinama stovėjimo vieta“ 6.7 punktas).

Migracijos departamentas Atsakyme informavo, kad „prie Migracijos departamento Vilniaus skyriaus patalpų esanti automobilių parkavimo vieta įrengta nesilaikant nustatytų reikalavimų – netinkamas išlipimo / įlipimo į automobilį aikštelės plotis, per aukštas šaligatvio bortelis užvažiuoti automobiliui. Tačiau, kaip informavo Vilniaus miesto savivaldybės administracijos atstovai, atvykę į Migracijos departamento Vilniaus skyrių kartu su Neįgaliųjų reikalų departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos atstovais, yra planuojama Vytenio gatvės, kurioje yra įsikūrusios Migracijos departamento Vilniaus skyriaus patalpos, rekonstrukcija, kurios metu gatvė bus atnaujinta pagal nustatytus reikalavimus ir standartus“.

Papildomai Migracijos departamentas pranešė, kad „Migracijos departamentas, esant poreikiui, ir toliau bendradarbiaus su Vilniaus miesto savivaldybės administracija ir Neįgaliųjų reikalų departamentu prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerija, siekdamas gerinti neįgaliųjų asmenų aptarnavimą Migracijos departamente“.

Įvertinus Migracijos departamento pateiktą informaciją, nustatyta, kad asmenų su negalia automobilių parkavimo vietos nėra tinkamai pritaikytos naudoti. Atsižvelgiant į tai rekomenduotina tinkamai, atsižvelgiant į ISO standartą, pritaikyti šaligatvį (bortelio rampą) ir automobilių parkavimo vietos (-ų) plotį.

Atsižvelgiant į išdėstytas aplinkybes, konstatuotina, jog Migracijos departamentas, teikdamas paslaugas, neužtikrino Lygių galimybių įstatymo 8 straipsnio 1 dalies 1 punkte įtvirtintos pareigos visiems vartotojams sudaryti vienodas sąlygas gauti tokias pačias paslaugas ir šitaip sudarė sąlygas diskriminuoti Pareiškėją, turinčią judėjimo negalią.

Migracijos departamentui siūlytina sudaryti sąlygas visiems asmenims, nepaisant negalios, naudotis teikiamomis paslaugomis, užtikrinant, kad nuolat veiktų keltuvas bei būtų tinkamai pritaikytas šaligatvis ir automobilių parkavimo vietos (-ų) plotis (Lygių galimybių įstatymo 29 str. 2 d. 2 p.). Taip pat rekomenduotina šalia keltuvo nurodyti telefono numerį, kuriuo, neveikiant keltuvui, asmenys iškart galėtų susisiekti su Migracijos departamento darbuotojais, taip užtikrinant, kad asmenys galėtų susisiekti iškart, jei neveiktų šalia keltuvo įrengtas skambutis, o dėl itin didelės aptarnaujamų telefonu asmenų telefonu gausos, nebūtų įmanoma susisiekti su personalu.

Atsižvelgdama į tai, kas išdėstyta, vadovaudamasi Lygių galimybių įstatymo 16 straipsniu, 17 straipsniu ir 29 straipsnio 2 dalies 2 punktu,

Lygių galimybių kontrolierė

n u s p r e n d ž i a:

1. Siūlyti Migracijos departamento Vilniaus skyriui sudaryti lygias galimybes visiems asmenims, nepaisant negalios, naudotis skyriaus teikiamomis paslaugomis.
2. Įpareigoti Migracijos departamentą išnagrinėti šį sprendimą ir apie nagrinėjimo rezultatus bei sprendimo vykdymą informuoti lygių galimybių kontrolierių per 30 dienų nuo sprendimo gavimo dienos.
3. Su sprendimu supažindinti Pareiškėją, Migracijos departamentą.

Sprendimas per 1 (vieną) mėnesį nuo jo gavimo dienos gali būti skundžiamas apygardos administraciniam teismui Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka arba Lietuvos administracinių ginčų komisijai (Vilniaus g. 27, 01402 Vilnius) Lietuvos Respublikos ikiteisminio administracinių ginčų nagrinėjimo tvarkos įstatyme nustatyta tvarka.

Lygių galimybių kontrolierė

Birutė Sabatauskaitė