



# LIETUVOS RESPUBLIKOS LYGIŲ GALIMYBIŲ KONTROLIERIUS

## SPRENDIMAS

### DĖL GALIMOS DISKRIMINACIJOS AMŽIAUS IR SOCIALINĖS PADĖTIES PAGRINDAIS UAB „CGATES“ TEIKIANT PASLAUGAS TYRIMO

2020-09-30 Nr. (20)SN-132)SP-76

Vilnius

Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyboje (toliau ir – Tarnyba) 2020 m. rugsėjo 3 d. gautas pareiškėjos<sup>1</sup> (toliau – Pareiškėja) skundas dėl galimos diskriminacijos amžiaus ir socialinės padėties pagrindais. Skunde pažymima, kad UAB „Cgates“ (toliau – Bendrovė) interneto tinklalapyje skelbiama, jog Bendrovė teikia akcinį pasiūlymą studentams iki 25 metų – „Neribotas internetas studentams be įsipareigojimų“ (toliau vadinamas ir Pasiūlymu)<sup>2</sup>.

Lietuvos Respublikos lygių galimybių kontrolierė Agneta Skardžiuvienė (toliau – Lygių galimybių kontrolierė), vadovaudamasi Lietuvos Respublikos lygių galimybių įstatymo 30 straipsnio 1 ir 2 dalimis, 2020 m. rugsėjo 4 d. raštu Nr. (20)SN-132)S-485 „Dėl informacijos pateikimo“ kreipėsi į Bendrovę, prašydama ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo šio rašto gavimo dienos (kuo skubiau) pateikti paaiškinimą: ar Bendrovė teikia Pasiūlyme nurodytą paslaugą tik studentams; jei taip, kokiu tikslu; ar vartotojams, siekiantiems pasinaudoti studentams siūlomu Pasiūlymu, nustatytas amžiaus apribojimas; kokius dokumentus privalo pateikti vartotojai, norėdami pasinaudoti Pasiūlymu; kokiomis sąlygomis siūloma teikti iki 100 Mb/s greičio interneto plano paslaugą kitiems vartotojams (neatitinkantiems Pasiūlyme nustatytų reikalavimų dėl klientų studijų ir / ar amžiaus); ar nestudijuojantys ir / ar vyresni nei 25 metų vartotojai turi galimybę pasinaudoti Pasiūlymu, jei ne, ar yra numatyti alternatyvūs mokėjimo planai.

Kartu prašyta pateikti kitą, reikšmingą informaciją, susijusią su Pareiškėjos skunde išdėstytomis aplinkybėmis

---

<sup>1</sup> Pareiškėjos duomenys Tarnybai žinomi.

<sup>2</sup> <https://www.cgates.lt/akcijos/neribotas-internetas-studentams-be-ispapareigojimu/>

Lygių galimybių kontrolierė

n u s t a t ė:

2020 m. rugsėjo 14 d. Tarnyboje gautame rašte Nr. 158 „Dėl informacijos pateikimo“ (toliau – Bendrovės Raštas) Bendrovė nurodė, kad esminė Pasiūlymo nuostata yra galimybė įsigyti interneto paslaugas sudarant neterminuotą sutartį. Tokiu būdu Bendrovė suteikia galimybę studentams užsakyti interneto paslaugas ir naudotis šviesolaidinio interneto paslaugomis neterminuotai ir už tokią kainą, kurią paprastai moka kiti klientai pasirašę terminuotą sutartį. Pasiūlymas orientuotas į studentus, kurie dažniausiai naudojami paslaugomis ne ilgiau nei trunka tam tikri mokslo metai, o gyvenamoji vieta yra nenuolatinė ir dažnai keičiasi. Sudarius terminuotą paslaugų teikimo sutartį, klientas įsipareigoja nenutraukti sutarties ir naudotis paslaugomis būtent susitartą terminą. O nutraukus paslaugų sutartį prieš terminą (keičiant gyvenamąją vietą, pasibaigus mokslo metams ir nesant poreikio naudotis paslaugomis), privaloma sumokėti sutartyje nustatytą netesybų dėl sutarties nutraukimo prieš terminą mokestį.

Pasiūlymas yra skirtas studentams ir amžiaus ribojimas netaikomas. Pasiūlymo sąlygose nurodytas 25 metų amžiaus kriterijus numatytas ne galimybės pasinaudoti Pasiūlymu prasme, bet asmens identifikavimo prasme. Bendrovė klientų aptarnavimo lengvinimo tikslu asmenis iki 25 metų amžiaus priskiria studentų kategorijai ir nereikalauja pateikti studento statusą patvirtinančių įrodymų. Be to, dauguma pirmo kurso studentų, kurie sudaro gana didelę tikslią Pasiūlymo taikymo grupę, rugpjūčio ir rugsėjo mėnesiais studentų pažymėjimų dar neturi, o jau ieškosi naujų namų ir rūpinasi būsima interneto paslauga. Vis dėlto studentų, kurie yra vyresni nei 25 metų, prašoma studento statusą patvirtinti bet koku dokumentu.

Bendrovės nuomone, jokios diskriminacijos dėl amžiaus nėra, nes Pasiūlymu gali pasinaudoti bet kokio amžiaus studentas. Pasiūlymas skirtas studentams, nepaisant studento amžiaus. 100 Mb/s interneto greitaveikos paslaugas pagal labai panašias į Pasiūlymo sąlygas galima užsisakyti pasirašius 24 mėnesių terminuotą sutartį. Tuo tarpu studentai, pasinaudodami Pasiūlymu, interneto paslaugas užsako neterminuotai, t. y. sudarius neterminuotą sutartį.

Sutarties terminas – esminis šio Pasiūlymo skirtumas palyginus su kitomis Bendrovės skelbiamomis akcijomis įsigyti 100 Mb/S greitaveikos interneto paslaugas.

Bendrovės Rašte pažymėta, kad amžiaus kriterijus, norint pasinaudoti Pasiūlymu, nėra taikomas. Nestudijuojantys, bet studento statusą patvirtinantį dokumentą turintys asmenys, taip pat

gali pasinaudoti šiuo pasiūlymu. Kiti asmenys (ne studentai) gali pasinaudoti kitais įvairiais Bendrovės siūlomais alternatyviais interneto ir televizijos paslaugų pasiūlymais.

Pasiūlymo sąlygos nukreiptos į studentus, t. y. tam tikrą socialinę grupę. Pasirašant sutartį su Bendrove dėl Pasiūlymo privaloma pateikti tik studento pažymėjimą arba kitą dokumentą, patvirtinantį, jog asmuo turi studento statusą. Bendrovės teigimu, pagrindinis kriterijus, nuo kurio priklauso galimybė įsigyti interneto paslaugas pagal Pasiūlymo sąlygas, yra ne amžius, o socialinė padėtis. Studentai turi specifinį poreikį naudotis paslaugomis nenustatant tam tikro minimalaus termino naudotis paslaugomis, nes būtent studentai yra ta socialinė grupė žmonių, kuriai interneto paslaugos dažniausiai reikalingos tik mokslo metų laikotarpiu, o pasibaigus mokslo metams jie nėra varžomi terminuotos sutarties ir gali atsisakyti paslaugų be jokių papildomų įsipareigojimų, sankcijų ar netesybų mokėjimo. Pasiūlymo tikslas – suteikti galimybę studentams užsisakyti šviesolaidinį internetą savo asmeniniams poreikiams tenkinti pagal sąlygas, kurios nevaržo studento galimybės atsisakyti paslaugų bet kuriuo metu ir netaikant jokių apribojimų, atitinka tikslo teisėtumo kriterijus. Šiam tikslui pasiekti Bendrovė pasirinko adekvačią priemonę – dokumento, įrodančio studento statusą, pateikimą.

Lygių galimybių kontrolierė

k o n s t a t u o j a:

Skundo tyrimo metu buvo vertinama, ar UAB „Cgates“ Pasiūlymas studentams (iki 25 metų be studento pažymėjimo, vyresniems nei 25 metų – pateikus studento pažymėjimą) bei jame teikiama informacija, nepažeidžia Lygių galimybių įstatymo 8 str. 1 ir 2 punktų nuostatų, įpareigojančių prekių pardavėjus, gamintojus ar paslaugų teikėjus užtikrinti lygias galimybes nepaisant, be kita ko, amžiaus ir socialinės padėties.

Tiek Europos Sąjungos, tiek nacionaliniuose teisės aktuose diskriminacija reiškia teisių sumažinimą arba atėmimą tam tikrai kategorijai asmenų dėl kokių nors požymių. Diskriminacijos sąvoka paprastai siejama su lygių galimybių, lygiateisiškumo pažeidimu, o nediskriminavimas – su asmenų lygaus traktavimo, lygių galimybių realizavimo kategorijomis. Konstitucinis visų asmenų lygybės įstatymui principas pažeidžiamas, kai tam tikra grupė asmenų, kuriems yra skiriama teisės norma, palyginti su kitais tos pačios normos adresatais, yra kitaip traktuojama, nors tarp tų grupių nėra tokio pobūdžio ir tokios apimties skirtumų, kad toks nevienodas traktavimas būtų objektyviai

pateisinamas. Asmenų lygybės principas iš esmės reiškia diskriminacijos draudimą, o diskriminacija dažniausiai suprantama kaip žmogaus teisių varžymas ar tam tikrų privilegijų teikimas atsižvelgiant į lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų požymius.

Lygios galimybės – tarptautiniuose žmogaus ir piliečių teisių dokumentuose ir Lietuvos Respublikos įstatymuose įtvirtintų žmogaus teisių įgyvendinimas nepaisant lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos (Lygių galimybių įstatymo 2 str. 4 d.).

Nagrinėjamu atveju Bendrovė, būdama fiksuoto interneto ir televizijos paslaugų teikėja, nustatė akcinį Pasiūlymą „Neribotas internetas studentams be įsipareigojimų.“ Pasiūlymu, gali pasinaudoti: a) studentai arba ne vyresni nei 25 metų amžiaus asmenys; b) jei klientas yra vyresnis nei 25 metų amžiaus, tačiau yra studentas, jis turi pateikti tai įrodantį dokumentą.

Studentas, pagal Lietuvos Respublikos švietimo ir mokslo įstatymo 4 str. 21 d., yra asmuo, studijuojantis aukštojoje mokykloje pagal studijų programą arba doktorantūroje. Pagal Lygių galimybių įstatymo 2 str. 8 dalį, socialinė padėtis – fizinio asmens įgytas išsilavinimas, kvalifikacija ar mokymasis ir studijos mokslo ir studijų institucijose, turima nuosavybė, gaunamos pajamos, teisės aktuose nustatytos valstybės paramos poreikis ir (arba) kiti su asmens finansine (ekonomine) padėtimi susiję veiksniai. Atsižvelgiant į tai, kad studijos mokslo ir studijų institucijose yra vienas iš socialinės padėties apibūdinančių kriterijų, privilegijų teikimas / sąlygų pabloginimas studentams gali būti vertinamas kaip diskriminacija socialinės padėties pagrindu.

Remiantis šiomis aplinkybėmis, tyrimas atliekamas dėl galimos diskriminacijos amžiaus ir socialinės padėties pagrindais vartotojų teisių apsaugos srityje.

Lygių galimybių įstatymo 8 str. 1 dalyje nustatyta, kad, įgyvendindamas lygias galimybes, prekių pardavėjas, gamintojas ar paslaugų teikėjas, nepaisydamas lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos, privalo visiems vartotojams sudaryti vienodas sąlygas gauti tokius pačius gaminius, prekes ir paslaugas, įskaitant aprūpinimą būstu, ir taikyti vienodas apmokėjimo sąlygas ir garantijas už tokius pačius ir vienodos vertės gaminius, prekes ir paslaugas.

Bendrovės Rašte paaiškinta, kad akcinis Pasiūlymas studentams nuo tapataus pasiūlymo ne studentams skiriasi tuo, kad jis yra neterminuotas, t. y. Pasiūlyme nurodytomis sąlygomis sudarytos sutarties galima atsisakyti bet kada, be jokių papildomų įsipareigojimų, sankcijų ar netesybų mokesčio, tačiau ne studentai, norintys pasinaudoti tapačiomis Bendrovės teikiamomis paslaugomis,

privalo sudaryti 24 mėn. sutartį. Tuo atveju atsisakius sutarties prieš terminą, mokamas netesybų mokestis.

Pagal akcijos sąlygas Pasiūlymas galioja visiems asmenims iki 25 metų amžiaus, o asmenims, kuriems yra daugiau nei 25 metai, akcinis Pasiūlymas galioja pateikus studento pažymėjimą.

Pagal Lygių galimybių įstatymo 2 str. 9 punktą, tiesioginė diskriminacija yra elgesys su asmeniu, kai lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos pagrindu jam taikomos mažiau palankios sąlygos, negu panašiomis aplinkybėmis yra, buvo ar būtų taikomos kitam asmeniui.

Pažymėtina, jog Lygių galimybių įstatyme reglamentuojamos tiesioginės diskriminacijos išimtys amžiaus ir socialinės padėties pagrindais. Tiesiogine diskriminacija nelaikomi: įstatymų nustatyti apribojimai dėl amžiaus, kai tai pateisinama teisėtu tikslu, o šio tikslo siekiama tinkamomis ir būtinomis priemonėmis; kai ribojimų, specialių reikalavimų arba tam tikrų sąlygų dėl asmens socialinės padėties teisinį reguliavimą pateisina teisėtas tikslas, o šio tikslo siekiama tinkamomis ir būtinomis priemonėmis.

Tiriant diskriminacijos fakto buvimą ar nebuvimą, yra lyginami keli žmonės, kurie skiriasi savo tapatybės požymiais, kitais požymiais, ir vertinama, ar tokiose pačiose, ar panašiose aplinkybėse jie traktuojami vienodai. Šiuo atveju vertinant diskriminaciją socialinės padėties ir amžiaus pagrindais, nustatoma, ar (ne)studijuojantis asmuo ir asmuo iki / po tam tikro amžiaus atsiduria mažiau palankioje padėtyje nei kitas asmuo, esant panašioms aplinkybėms.

Atsižvelgiant į tai, kad diskriminacijos socialinės padėties pagrindu išlygą būtina pateisinti teisėtu tikslu bei tinkamomis ir būtinomis priemonėmis, tiriant galimos diskriminacijos faktą šiuo pagrindu, tikslinga įvertinti ne tik tikslo teisėtumą, bet ir tai, ar šio tikslo siekiama tinkamomis ir būtinomis priemonėmis.

Bendrovės teigimu, Pasiūlymo sąlygos nukreiptos į studentus. Sutiktina su Bendrovės Rašte išdėstytu argumentavimu, kad studentai turi specifinį poreikį naudotis paslaugomis nenustatant tam tikro minimalaus termino, nes būtent studentai yra ta socialinė grupė žmonių, kuriai interneto paslaugos dažniausiai reikalingos tik mokslo metų laikotarpiu, o pasibaigus mokslo metams jie nėra varžomi terminuotos sutarties ir gali atsisakyti paslaugų be jokių papildomų įsipareigojimų, sankcijų ar netesybų mokesčio. Pasiūlymo tikslas – suteikti galimybę studentams užsisakyti šviesolaidinį

internetą savo asmeniniams poreikiams tenkinti pagal sąlygas, kurios nevaržo studento galimybės atsisakyti paslaugų bet kuriuo metu ir netaikant jam jokių apribojimų.

Visuotinai žinoma aplinkybė, kad studijų (mokslo) metai tęsiasi nuo rugsėjo 1 d. iki liepos 1 d. (birželio pabaigos). Asmenys (studentai), kurie nuomojasi būstą (gyvenamąjį plotą), galimai sudaro terminuotas patalpų nuomos sutartis tik studijų (mokslų) laikotarpiui. Dėl šios priežasties studijuojantiems asmenims yra aktuali Pasiūlymo sąlyga, leidžianti sutartį su Bendrove sudaryti neterminuotai, t. y. su Bendrove sudarytą sutartį galima nutraukti bet kada.

Remiantis tuo kas išdėstyta, akivaizdu, kad Bendrovės Pasiūlymas yra paremtas objektyviomis aplinkybėmis ir yra teisėtas. Atsižvelgiant į tai, kad Pasiūlymu gali pasinaudoti studentai, kuriems, tikėtina, namų internetas būtinas ne 24 mėnesiams, o terminuotam laikotarpiui, galimai iki 10 mėn., konstatuotina, kad Bendrovė, teikdama privilegijas socialinės padėties pagrindu, tikslo siekia tinkamomis ir būtinomis priemonėmis. Tačiau Pasiūlymo sąlygose nurodyta lengvata gali pasinaudoti ne tik studento statusą turintys asmenys, bet ir nestudijuojantys asmenys iki 25 metų amžiaus.

Vertinant, ar geresnių sąlygų sudarymas asmenims iki tam tikro amžiaus nėra diskriminacija, būtina iširti, ar apribojimai dėl amžiaus nustatyti įstatymų, kai tai pateisinama teisėtu tikslu, o šio tikslo siekiama tinkamomis ir būtinomis priemonėmis.

Kalbant apie įstatymais nustatytus apribojimus amžiaus pagrindu, atkreiptinas dėmesys, kad Mokslo ir studijų įstatyme, reglamentuojančiame mokslo ir studijų valstybinį reguliavimą, nėra nuostatų, ribojančių galimybę studijuoti dėl amžiaus, t. y. šis įstatymas nereglementuoja amžiaus, kuriam suėjus, asmuo turi teisę pradėti ir pabaigti studijas.

Lietuvos Respublikos Konstitucija nustato, kad aukštasis mokslas prieinamas visiems pagal kiekvieno žmogaus sugebėjimus (41 str.).

Bendrovės paskelbtu akciniu Pasiūlymu gali pasinaudoti visi studentai arba ne vyresni nei 25 metų amžiaus asmenys. Tuo atveju, jei klientas yra vyresnis nei 25 metų amžiaus ir nori pasinaudoti Pasiūlymu, jis privalo pateikti tai įrodantį dokumentą. Atsižvelgiant į tai, kad Bendrovės akciniu Pasiūlymu gali pasinaudoti ne tik studentai, bet ir nestudijuojantys asmenys iki 25 metų amžiaus, nes jiems nėra pareigos pateikti studento identifikavimo dokumento, konstatuojama, kad šio amžiaus asmenims Bendrovė teikia privilegijuotas sąlygas, kitaip tariant, jie atsiduria geresnėje padėtyje, nei nestudijuojantys vyresni kaip 25 metų amžiaus asmenys.

Bendrovės teigimu, Pasiūlymas yra skirtas studentams ir amžiaus ribojimas netaikomas. Pasiūlymo sąlygose nurodytas 25 metų amžiaus kriterijus numatytas ne galimybės pasinaudoti

Pasiūlymu prasme, bet asmens identifikavimo prasme. Bendrovė klientų aptarnavimo lengvinimo tikslu asmenis iki 25 metų amžiaus priskiriami studentų kategorijai ir iš jų nereikalaujama pateikti studento statusą patvirtinančių įrodymų.

Anot Bendrovės atstovų, rengusių Raštą, visi asmenys iki 25 metų amžiaus yra studentai. Lietuvos statistikos departamento duomenimis, 2019 m. šalies aukštosiose mokyklose (universitetuose, kolegijose) studijavo 38 proc. 20–24 metų amžiaus jaunimo (nuoroda: <https://osp.stat.gov.lt/informaciniai-pranesimai?articleId=7607988>). Studijuojančių asmenų skaičius kiekvienais metais keičiasi nežymiai, maždaug 4–5 procentais. Remiantis šiais duomenimis konstatuotina, kad ne visi asmenys iki 25 metų turi studento statusą, tačiau galima daugelis asmenų nori pasinaudoti paslaugomis, kurių atsisakymas neužtraukia jokios atsakomybės (baudos, netesybų mokesčio).

Kritiškai vertintinas Bendrovės atstovų teiginys, kad dauguma pirmo kurso studentų, kurie yra gana didelė tikslinė Pasiūlymo taikymo grupė, rugpjūčio ir rugsėjo mėnesiais studentų pažymėjimų dar neturi, o jau ieškosi naujų namų ir rūpinasi interneto paslauga. Tuo tarpu studentų, kurie yra vyresni nei 25 metų, prašoma studento statusą patvirtinti bet kokių dokumentų. Šiuo teiginiu Bendrovė preziumuoja, kad vyresni nei 25 metų asmenys negali būti pirmo kurso studentai, o jei yra ir nori pasinaudoti Pasiūlymu rugpjūčio ar rugsėjo mėn., privalo pasirūpinti studento pažymėjimu, ko, anot Bendrovės, pirmo kurso studentai iki 25 metų amžiaus negali padaryti, nes neturi galimybės.

Atkreiptinas dėmesys, kad studentų pažymėjimų išdavimu besirūpinančios organizacijos LSP (Lietuvos studento pažymėjimas; toliau – LSP) tinklalapyje [www.lsp.lt](http://www.lsp.lt) nėra duomenų, kuriais remiantis būtų galima teigti, kad pažymėjimai išduodami atsižvelgiant į studentų amžių. Studento pažymėjimas pagaminamas per 1–2 savaites nuo užsakymo pateikimo ir nuotraukos tinkamumo LSP gamybai patvirtinimo.

Tuo atveju, jei Bendrovės Pasiūlymas skirtas tik studentams, paslaugų teikimo sąlygos privalo būti vienodos visiems studentams, nepriklausomai nuo jų amžiaus.

Tikėtina, kad asmuo pradeda ieškoti būsto nuomai, kai žino, jog yra įstojęs į aukštąją arba profesinę mokyklą, todėl privalo turėti duomenis (nebūtinai studento pažymėjimą), patvirtinančius, kad jam bus suteiktas studento statusas. Šiuos duomenis kiekvienas būsimas studentas gali surasti bendrojo priėmimo į aukštąsias mokyklas tinklalapyje [www.lamabpo.lt](http://www.lamabpo.lt) ir esant poreikiui pateikti institucijai, šiuo atveju – Bendrovei.

Teikdama paslaugas bei informaciją apie pasiūlymus Bendrovė turėtų orientuotis į visų vartotojų poreikius, nesuteikiant nepagrįstų privilegijų tam tikrai vartotojų tikslinei grupei.

Pažymėtina, kad Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymas taip pat nenustato vartotojams privilegijų amžiaus pagrindu.

Atsižvelgiant į tai, kad įstatyminis reglamentavimas nenustato amžiaus, kuriam suėjus privilegijų teikimas būtų pateisinamas, konstatuotina, kad Pasiūlymo sąlyga suteikianti galimybę sudaryti neterminuotą sutartį nestudijuojantiems asmenims iki 25 metų amžiaus yra diskriminuojanti.

Pagal Lygių galimybių įstatymo 8 str. 2 dalį, prekių pardavėjas, gamintojas ar paslaugų teikėjas įgyvendindamas lygias galimybes, nepaisydamas lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos, privalo ne tik sudaryti galimybę gauti prekes ir paslaugas vienodomis sąlygomis, bet ir suteikdamas vartotojams informaciją apie gaminius, prekes ir paslaugas arba jas reklamuodamas, užtikrinti, kad šioje informacijoje nebūtų išreiškiamas pažeminimas, paniekinimas arba teisių apribojimas ar privilegijų teikimas lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos pagrindu ir nebūtų formuojamos visuomenės nuostatos, kad dėl šių požymių asmuo yra pranašesnis ar menkesnis už kitą.

Atsižvelgiant į tai, kad nagrinėjamu atveju Bendrovės akcinio Pasiūlymo sąlygą – teikti neribotą internetą studentams be įsipareigojimų – pateisina teisėtas tikslas, informacija apie Pasiūlymą atspindi jo tikslą ir nelaikytina diskriminuojančia socialinės padėties pagrindu. Tuo tarpu Pasiūlymo sąlygose nurodyta, kad Pasiūlymas galioja klientams, kurie yra ne vyresni nei 25 metų amžiaus, vadinasi, akivaizdžiai teikiama privilegija amžiaus pagrindu.

Remiantis tuo, kas išdėstyta, konstatuotina, kad UAB „Cgates“ pasiūlymas „Neribotas internetas studentams be įsipareigojimų“ neprieštarauja Lygių galimybių įstatymo 8 str. 1, 2 punktuose išdėstytoms nuostatomis dėl socialinės padėties, tačiau Pasiūlymu teikiamos privilegijos amžiaus pagrindu pažeidžia Lygių galimybių įstatymo 8 str. 1, 2 punktų nuostatas.

Atsižvelgdama į tai, kas išdėstyta, bei vadovaudamasi Lygių galimybių įstatymo 14 str. ir 17 str., 29 str. 2 d. 2 p., 30 str. 3 d.,

Lygių galimybių kontrolierė

n u s p r e n d ž i a:



1. Kreiptis į UAB „Cgates“ vadovą ir siūlyti nutraukti lygias galimybes pažeidžiančius veiksmus, t. y. pakeisti pasiūlymo „Neribotas internetas studentams be įsipareigojimų“ sąlygas taip, kad būtų užtikrintos lygios teisės visiems asmenims, neatsižvelgiant į jų amžių.

2. Pripažinti skundą dalyje dėl diskriminacijos socialinės padėties pagrindu nepagrįstu, nepasitvirtinus jame nurodytiems pažeidimams.

3. Įpareigoti UAB „Cgates“ vadovą išnagrinėti šį sprendimą ir apie nagrinėjimo rezultatus bei sprendimo vykdymo eigą informuoti Lygių galimybių kontrolieriaus tarnybą per 30 dienų nuo sprendimo gavimo dienos.

4. Su sprendimu supažindinti Pareiškėją ir UAB „Cgates“ vadovą.

Sprendimas gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka Lietuvos administracinių ginčų komisijai (Vilniaus g. 27, 01402 Vilnius) arba apygardos administraciniam teismui.

Lygių galimybių kontrolierė

Agneta Skardžiuvienė