



LIETUVOS RESPUBLIKOS LYGIŲ GALIMYBIŲ KONTROLIERIUS

SPRENDIMAS

DĖL GALIMOS DISKRIMINACIJOS NEGALIOS PAGRINDU UAB „BARBORA“ TEIKIANT PASLAUGAS TYRIMO

2019 m. gruodžio 6 d. Nr. (19)SI-10)SP-118
Vilnius

Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyboje (toliau – Tarnyba) 2019 m. rugpjūčio 5 d. buvo gauta informacija apie tai, kad bandant internetinėje parduotuvėje barbora.lt užsisakyti prekes, kurias užsakovams jų nurodytu adresu pristato UAB „Barbora“ kurjeriai, atsisakoma priimti užsakymus dėl prekių pristatymo į psichiatrijos ligonines, ir į šias ligonines prekių pristatymo paslaugos neteikiamos. Tikrinant gautą informaciją nustatyta, kad galimybės užsisakyti ir įsigyti prekių labiausiai yra ribojamos tiems psichiatrijos ligoninių pacientams, kuriems dėl paskirto gydymo yra ribojama teisė išeiti iš ligoninės patalpų. Dauguma šių pacientų turi psichikos negalią.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos lygių galimybių įstatymo 17 str. 1 dalimi, 2019 m. rugpjūčio 5 d. Tarnyboje buvo pradėtas tyrimas dėl galimos diskriminacijos negalios pagrindu vartotojų teisių apsaugos srityje.

Seimo kontrolierė, laikinai pavaduojanti lygių galimybių kontrolierių (toliau vadinamas ir Lygių galimybių kontrolieriumi), Milda Vainiutė, vadovaudamasi Lygių galimybių įstatymo 30 straipsnio 2 dalimi, 2019 m. rugsėjo 10 d. raštu Nr. (19)SI-10)S-554 kreipėsi į UAB „Barbora“ (toliau vadinama ir Bendrovė) administraciją, prašydama pateikti informaciją, ar Bendrovė gali patvirtinti faktą, jog psichiatrijos ligoninių adresai interneto svetainėje www.barbora.lt yra blokuojami ir psichiatrijos ligoninių pacientams prekių pristatymo į gydymo įstaigą paslauga neteikiama; jei taip, dėl kokių priežasčių; koks Bendrovės vidinis teisės aktas arba tvarka nustato barbora.lt internetinės parduotuvės prekių pristatymo klientams taisykles; paprašyta šią tvarką pateikti; ar asmenims su negalia yra sudarytos vienodos galimybės, palyginus su kitais asmenimis, gauti Bendrovės teikiamas paslaugas; kokių būdu.

Paprašyta pateikti kitą su tyrimo esme susijusią reikšmingą informaciją bei įrodymus.

Lygių galimybių kontrolierė

n u s t a t ė:

Tarnyboje 2019 m. rugsėjo 23 d. gautame Bendrovės rašte nurodoma, jog psichiatrinų ligoninių adresai interneto svetainėje www.barbora.lt yra blokuojami, kadangi paslaugos teikėjas neturi galimybių įgyvendinti VŠĮ Vilniaus psichikos sveikatos centro (toliau – Centras) vidaus tvarkos taisyklių. Centro direktoriaus įsakymu Nr. TO-66 patvirtintų Vidaus tvarkos taisyklių 3.8 punktas numato pareigą pacientams perduodant maisto produktus juos „tinkamai supakuoti, būtina taip pat nurodyti pacientų vardą, pavardę, skyrių, palatą“. Bendrovė laikosi Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) ir Lietuvos Respublikos asmens duomenų apsaugos įstatymo nuostatų ir nerenka bei negali rinkti perteklinės asmeninės informacijos (pvz., ar užsakantysis yra pacientas ar ne pacientas), juo labiau susijusios su pacientų sveikatos būkle. Centro personalas nepriima pristatytų maisto ir kitų kasdienių prekių, neatitinkančių vidaus tvarkos reikalavimų (pvz., alkoholiniai gėrimai ar skutimosi peiliukai). Bendrovė atkreipė dėmesį, jog Centro personalas yra informavęs, kad prekių krepšeliuose buvo Centro pacientų užsisakytų alkoholio ir skutimosi peiliukų, o šios prekės draudžiamos Centro patalpose, taip pat kelia grėsmę pačių pacientų ir aplinkinių saugumui. Bendrovė, deja, neturi techninių galimybių riboti prekių asortimento atskiroms žmonių grupėms arba adresams, be to, toks asortimento ribojimas galėtų pažeisti Lygių galimybių įstatymą. Rašte teigiama, jog Bendrovė, suprasdama grėsmę ir pareigą laikytis Centro vidaus tvarkos taisyklių, Centro adresą pašalino iš Bendrovės prekių pristatymo teritorijos. Remdamasi Centro taisyklėmis bei įvertindama padidintą riziką, Bendrovė priėmė sprendimą dėl pačių pacientų ir aplinkinių saugumo nepristatyti užsakymų ir į kitas psichiatrijos ligonines.

Rašte taip pat nurodoma, jog Bendrovės Logistikos darbo instrukcija reglamentuoja kurjerių darbo specifiką, atsakomybes ir prekių pristatymo klientams tvarką. Bendrovė visoms pažeidžiamoms asmenų grupėms, įskaitant žmones su negalia, sudaro vienodas sąlygas ir galimybes įsigyti internetinėje parduotuvėje siūlomas prekes ir paslaugas, taiko vienodas pristatymo, apmokėjimo sąlygas ir garantijas už tokias pačias ir vienodas prekes bei paslaugas. Tarp Bendrovės klientų yra negalią turinčių žmonių, fiziškai negalinčių nueiti į parduotuvę, kurie naudojami paslauga.. Bendrovės kurjeriai ne vienam klientui užsakymą ne tik atneša iki durų, bet ir iki virtuvės arba šaldytuvo, nuoširdžiai bendrauja ir padeda. Kaltinimai arba įtarimai žmonių su negalia diskriminacija yra neteisingi, nes Bendrovės kolektyve dirba daug socialiai atsakingų ir aktyvių jaunų žmonių.

Bendrovė teigia suprantanti pareigą užtikrinti vienodas galimybes visoms asmenų grupėms ir jos laikosi. Ji taip pat pažymi, kad Bendrovė nėra gavusi panašaus pobūdžio nusiskundimų ir savo paslaugas vykdo suvokdama lygių teisių principą. Rašte nurodoma, jog Bendrovė yra socialiai atsakinga bei rūpinasi savo klientais; ji apgailestauja, jog susidaro tokia situacija, ir ieško sprendimų – siūlo užsisakyti prekes „šalia esančiais adresais“. Bendrovė atkreipia dėmesį, kad paslaugos neteikimas Centru yra sąlygotas ne asmenų grupių diskriminavimo, bet siekiant nepažeisti Centro vidaus tvarkos taisyklių ir nesukelti papildomos rizikos. Bendrovė rašo, jog, suprasdami Tarnybos atliekamo tyrimo svarbą, taip pat Lygių galimybių įstatymo svarbą, Bendrovės atstovai yra pasiruošę bendradarbiauti ir suteikti visą reikiamą informaciją apie Bendrovės veiklos specifiką, taikomą praktiką ir klientų aptarnavimą.

Lygių galimybių kontrolierė

k o n s t a t u o j a:

Skundo tyrimo metu buvo vertinama, ar Bendrovė, atsisakydama teikti psichiatrijos ligoninėms prekių pristatymo paslaugas, nepažeidė Lygių galimybių įstatymo 8 straipsnio 1 dalies 1 punkto nuostatų, pagal kurias, įgyvendindamas lygias galimybes, prekių pardavėjas, gamintojas ar paslaugų teikėjas, nepaisydamas lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos, privalo visiems vartotojams sudaryti vienodas sąlygas gauti tokius pačius gaminius, prekes ir paslaugas, įskaitant aprūpinimą būstu, ir taikyti vienodas apmokėjimo sąlygas ir garantijas už tokius pačius ir vienodos vertės gaminius, prekes ir paslaugas.

Jungtinių Tautų neįgaliųjų teisių konvencijos (toliau – Konvencija), kurios dalyvė yra Lietuva, 5 straipsnio 1 dalyje įtvirtinta, jog valstybės, šios Konvencijos šalys, užtikrina, kad prieš įstatymą visi asmenys lygūs ir lygūs pagal įstatymą, taip pat turi teisę į lygiavertę įstatymo apsaugą ir teisę vienodai naudotis įstatymo teikiamomis galimybėmis be jokio diskriminavimo. Valstybės, šios Konvencijos šalys, draudžia bet kokį diskriminavimą dėl neįgalumo ir garantuoja neįgaliesiems vienodą ir veiksmingą teisinę apsaugą nuo diskriminavimo dėl bet kokios priežasties (Konvencijos 5 straipsnio 2 dalis).

Lietuvos Respublikos Konstitucijoje įtvirtintas pamatinis asmenų lygybės principas. Konstitucijos 29 straipsnyje skelbiama, jog įstatymui, teismui ir kitoms valstybės institucijoms ar pareigūnams visi asmenys lygūs; žmogaus teisių negalima varžyti ir teikti jam privilegijų dėl lyties,

rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų. Aiškindamas Konstitucijos 29 straipsnio nuostatas, Konstitucinis Teismas ne kartą yra konstatavęs, kad konstitucinis visų asmenų lygybės principas, kurio turi būti laikomasi ir leidžiant įstatymus, ir juos taikant, ir vykdant teisingumą, įpareigoja vienodus faktus teisiškai vertinti vienodai ir draudžia iš esmės tokius pat faktus savavališkai vertinti skirtingai, kad konstitucinis visų asmenų lygybės principas reiškia žmogaus prigimtinę teisę būti traktuojamam vienodai su kitais, įtvirtina formalią visų asmenų lygybę, taip pat kad asmenys negali būti diskriminuojami arba kad jiems negali būti teikiama privilegijų (Konstitucinio Teismo 2004 m. gruodžio 13 d. nutarimas).

Konstitucinis Teismas taip pat konstatavo, kad konstitucinis asmenų lygybės principas nepaneigia pačios galimybės skirtingai traktuoti žmones atsižvelgiant į jų statusą ar padėtį (Konstitucinio Teismo 2003 m. gruodžio 30 d. nutarimas).

Jungtinių Tautų bei Europos Sąjungos, taip pat nacionaliniuose teisės aktuose diskriminacija reiškia teisių sumažinimą, suvaržymą ar atėmimą tam tikrai kategorijai žmonių dėl kokių nors asmenų požymių. Diskriminacija suvokiama kaip asmenų lygybės principo pažeidimas, kai asmeniui ar asmenų grupei yra sukuriamos mažiau palankios sąlygos, taikomi skirtumai, išimtys, apribojimai ar teikiamas pranašumas, lyginant su kitais asmenimis, esančiais toje pačioje ar tokioje pačioje situacijoje.

Pagal Lygių galimybių įstatymo 2 straipsnio 9 dalį, tiesioginė diskriminacija – tai elgesys su asmeniu, kai lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos pagrindu jam taikomos mažiau palankios sąlygos, negu panašiomis aplinkybėmis yra, buvo ar būtų taikomos kitam asmeniui. Pagal Lygių galimybių įstatymo 2 straipsnio 5 dalies nuostatas, netiesioginė diskriminacija apibūdinama kaip veikimas ar neveikimas, teisės norma ar vertinimo kriterijus, akivaizdžiai neutrali sąlyga ar praktika, kurie formaliai yra vienodi, bet juos įgyvendinant ar pritaikant atsiranda ar gali atsirasti faktinis naudojimosi teisėmis apribojimas arba privilegijų, pirmenybės ar pranašumo teikimas lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos pagrindu, nebent šį veikimą ar neveikimą, teisės normą ar vertinimo kriterijų, sąlygą ar praktiką pateisina teisėtas tikslas, o šio tikslo siekiama tinkamomis ir būtinomis priemonėmis.

Pagal Lygių galimybių įstatyme įtvirtintą diskriminacijos sąvoką, tiriant diskriminacijos fakto buvimą ar nebuvimą siekiama nustatyti, ar tam tikras elgesys, teisės norma, praktika galėtų tam tikrą asmenį dėl tam tikro asmens tapatybės požymio, t. y., aptariamam atveju – dėl negalios, priversti atsidurti mažiau palankioje padėtyje nei kitas asmuo, neturintis šio požymio.

Lygių galimybių įstatymo 4 straipsnyje įtvirtinta įrodinėjimo pareigos paskirstymo tvarka nagrinėjant lygių galimybių principo pažeidimo atvejus, t. y., teismuose ar kitose kompetentingose institucijose nagrinėjant fizinių, juridinių asmenų, kitų organizacijų ir jų padalinių skundus, pareiškimus, prašymus, pranešimus ar ieškinius dėl diskriminacijos lyties, rasės, tautybės, pilietybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos pagrindu, pareiškėjui nurodžius aplinkybes, leidžiančias daryti prielaidą dėl tiesioginės ar netiesioginės diskriminacijos buvimo, preziumuojama, kad tiesioginės ar netiesioginės diskriminacijos, priekabiavimo ar nurodymo diskriminuoti faktas buvo. Skundžiamas asmuo turi įrodyti, kad lygių galimybių principas nebuvo pažeistas.

Pažymėtina, jog 2019 m. spalio 28 d. Tarnyboje įvyko Bendrovės, VšĮ Respublikinės Vilniaus psichiatrijos ligoninės bei Tarnybos atstovų susitikimas, kurio metu buvo aptariamose prekių teikimo psichiatrijos ligoninėms paslaugos nutraukimo priežastys, Bendrovės veiklos specifika, psichiatrijos ligoninių vidaus tvarkos ir veiklos ypatumai, dėl kurių yra ribojamas prekių pristatymas pacientams. Susitikimo metu Bendrovės atstovai paaiškino, jog Bendrovės verslas yra pagrįstas greitu aptarnavimu. Bendrovės internetinėje prekių užsakymo sistemoje yra nurodyti prekių pristatymo adresai, kuriais yra teikiamos paslaugos. Tais atvejais, kai pristatant prekes kyla problemų (pavyzdžiui, klientas neatsiima prekių, už jas nesumoka ir pan.), prekių pristatymo adresas yra blokuojamas ir šiuo adresu prekių paslauga neteikiama. Bendrovės atstovai teigė, jog, prekes pristatant į psichiatrijos ligonines, susidūrė su atvejais, kuomet pristatytų prekių neatsiėmė jas užsisakę ligoninių pacientai, kurjeriams dėl ligoninėse esančios tvarkos sunku patekti iki pat pacientų buvimo vietos, kai kurių ligoninių administracija teigė, jog poreikio gauti Bendrovės teikiamą prekių pristatymo paslaugą nėra.

Susitikimo metu VšĮ Respublikinės Vilniaus psichiatrijos ligoninės (toliau vadinama ir Ligonine) atstovas teigė, jog psichiatrinių ligonių pacientams yra svarbu turėti galimybę pasinaudoti prekių pristatymo paslauga, šių ligonių pacientų neišskiriant iš kitų Bendrovės klientų. Psichikos ligomis sergantys asmenys neretai visuomenėje yra stigmatizuojami, patiria atskirtį, todėl ypač svarbu nedidinti atskirties, atsisakant šioms specifinėms ligoninėms teikti prekių pristatymo paslaugas.

2019 m. spalio 28 d. vykusio susitikimo metu nutarta nuo 2019 m. lapkričio 1 d. iki 2019 m. lapkričio 30 d. atnaujinti Bendrovės prekių pristatymo į VšĮ Respublikinės Vilniaus psichiatrijos ligoninę paslaugą bei patikrinti, ar prekių pristatymo procesas vyks sklandžiai, vėliau, remiantis šiuo pavyzdžiu, svarstyti galimybę atnaujinti prekių pristatymą į kitas psichiatrijos ligonines. Ligoninės administracija savo ruožtu įsipareigojo bendradarbiauti, užtikrinant šios gydymo įstaigos personalo pagalbą pristatant prekes Ligoninės pacientams.

2019 m. gruodžio 3 d. vykusio pakartotinio Bendrovės, VšĮ Respublikinės Vilniaus psichiatrijos ligoninės bei Tarnybos atstovų susitikimo metu Bendrovės vadovas patvirtino, jog prekių pristatymas į Ligoninę nuo 2019 m. lapkričio 1 d. iki 2019 m. lapkričio 30 d. vyko sklandžiai. Ligoninės personalas bendradarbiavo pristatant prekes pacientams. Ligoninės atstovas patvirtino, jog Bendrovės paslaugos per šį mėnesį Ligoninei buvo teikiamos, Ligoninės personalas buvo informuotas apie tokių paslaugų teikimą. Susitikimo metu aptarta galimybė atnaujinti prekių pristatymo paslaugą kitoms psichiatrijos ligoninėms, kurioms šiuo metu Bendrovė prekių pristatymo paslaugos neteikia.

Bendrovės vadovas patvirtino, jog Bendrovė yra pasirengusi tęsti paslaugų teikimą VšĮ Respublikinei Vilniaus psichiatrijos ligoninei bei atnaujinti prekių tiekimą kitoms psichiatrijos ligoninėms.

Susitikimų metu tiek Bendrovės, tiek Ligoninės atstovai patvirtino, jog, siekiant sklandaus prekių pristatymo proceso, būtinas Bendrovės bei ligoninių atstovų bendradarbiavimas, geranoriškas susitarimas, kad prekės būtų sklandžiai pristatomos iki paciento, ypač atsižvelgiant į ligoninėse galiojančias pacientų lankymo taisykles, apsunkintą patekimą į ligoninių teritoriją, patekimą iki paciento palatos, ligoninių taisyklėse patvirtintą draudžiamų įsinešti daiktų, gėrimų sąrašą ir pan. Tarnyba savo ruožtu įsipareigojo tarpininkauti, Bendrovei atnaujinant prekių pristatymo psichiatrijos ligoninėms paslaugą.

Atkreiptinas dėmesys, kad, pagal 2019 m. rugsėjo 4 d. Centro direktoriaus įsakymu Nr. T O-70 patvirtintų Centro vidaus tvarkos taisyklių 20 punkto nuostatas, Centro paros stacionare galioja įstaigos direktoriaus įsakymu patvirtintos I, II, III dienotvarkės:

- *I dienotvarkė*. Aktyvios slaugos (stebėjimo) palata, griežtas paciento stebėjimas. Iš palatos į gydymo ir diagnostikos kabinetus pacientas palydimas su slaugytojo padėjėju ir palatos slaugytoju, leidus gydančiam gydytojui ar skyriaus vedėjui;

- *II dienotvarkė*. Pacientas laisvai vaikšto skyriaus ribose. Iš skyriaus į įstaigos teritoriją (gydymo ir diagnostikos kabinetai, pasivaikščiavimai, reabilitacijos priemonės) išleidžiamas su palatos slaugytoja arba slaugytojo padėjėju;

- *III dienotvarkė*. Pacientai išleidžiami be palydovų į įstaigos teritoriją (pasivaikščiavimai, reabilitacijos priemonės).

Pagal Centro vidaus tvarkos taisyklių 46 punkto nuostatas, lankytojų pacientams perduodami maisto produktai turi būti švieži, gerai ir tvarkingai supakuoti, pažymėti (užrašytas paciento vardas, pavardė, palata) ir perduodami skyriaus slaugos personalui. Centro lankytojams draudžiama pacientams nešti alkoholinius gėrimus, narkotines, psichotropines ir kitas psichiką veikiančias medžiagas, vaistus,

nerekomenduotinus maisto produktus bei kitus daiktus, įtrauktus į Centre draudžiamų turėti daiktų sąrašą.

Taigi, dėl Centre galiojančios vidaus tvarkos, kurioje nustatytos pacientų lankymo taisyklės, ribotas pateikimas pas pacientus, draudimas įsinešti alkoholinius gėrimus, psichotropines medžiagas ir kt., tam tikrais atvejais galimai buvo apsunkintas Bendrovės paslaugų teikimo procesas, t. y., Bendrovės kurjerių pateikimas į ligoninės teritoriją bei prekių pristatymas tiesiogiai pacientui. Atkreiptinas dėmesys, jog, siekiant tinkamai užtikrinti minėtos paslaugos teikimą, būtinas abiejų šalių – t. y., Centro (ir kitų psichiatrijos ligoninių) bei Bendrovės – bendradarbiavimas, abiejų šalių keitimasis informacija bei sąlygų teikti prekių pristatymo paslaugas pacientams sudarymas.

2019 m. gruodžio 4 d. Tarnybos atstovas telefonu susisiekė su Centro administracija. Centro administracijos atstovas paaiškino, jog Centras nemato kliūčių, dėl kurių Bendrovės prekių pristatymo paslauga negalėtų būti teikiama Centro adresu. Centro atstovas taip pat informavo, kad yra įmanoma sudaryti sąlygas Bendrovės kurjeriams patekti iki pacientų palatų bei tinkamai pristatyti prekes klientams (pacientams). Centro apsaugos darbuotojai, esant reikalui, galėtų į Centro teritoriją atvykusius automobilius įleisti pro vartus į Centro teritoriją, Centro personalas galėtų palydėti kurjerius iki pacientų palatų ir, esant reikalui, patikrinti, ar pacientams pristatomuose prekių krepšiuose nėra draudžiamų įnešti daiktų.

Tyrimo metu buvo nustatyta, jog laikinas prekių užsakymų iš Centro priėmimo sustabdymas buvo kilęs dėl keblumų, kilusių nesuderinant Bendrovės prekių pristatymo taisyklių bei Centro vidaus taisyklių reikalavimų. Kadangi Bendrovė kelis kartus negalėjo pristatyti Centro pacientų užsakytų prekių, kurias turėti yra uždrausta pagal Centro vidaus tvarką (pvz., aštrūs daiktai, pavojingi chemikalai ir kt.), Bendrovė priėmė sprendimą laikinai užsakymų iš Centro nepriimti.

Pabrėžtina, jog sprendimas laikinai sustabdyti prekių pristatymą į Centrą nebuvo siejamas su prekių užsakovų individualiais požymiais, *inter alia*, jų negalia. Centro darbuotojų bei Centro lankytojų prekių užsakymai taip pat nebuvo priimami.

Šio sprendimo priėmimo metu Bendrovės paslaugų teikimas Centrai yra atnaujintas.

Atkreiptinas dėmesys, jog Bendrovė tyrimo metu bendradarbiavo su Tarnybos atstovais, inicijavo bei dalyvavo susitikimuose su Tarnybos bei Respublikinės Vilniaus psichiatrijos ligoninės atstovais, siekdama išsiaiškinti bei pašalinti kliūtis sklandžiam prekių pristatymo procesui.

Atsižvelgiant į nustatytas aplinkybes, nėra pagrindo pripažinti, jog Bendrovė padarė pažeidimą, įtvirtintą Lygių galimybių įstatymo 8 straipsnio 1 dalyje.

Remiantis pirmiau nurodytomis aplinkybėmis bei vadovaujantis Lygių galimybių įstatymo 17 straipsnio 2 dalies nuostata, suteikiančia teisę Lygių galimybių kontrolieriui teikti išvadas ir rekomendacijas bet kokiais su diskriminacija susijusiais klausimais dėl šio įstatymo įgyvendinimo, rekomenduotina Bendrovei, bendradarbiaujant su ligoninių administracijomis, atnaujinti prekių tiekimą į Respublikinės Kauno ligoninės Psichiatrijos klinikos Aleksoto skyrių (S. Dariaus ir S. Girėno g. 48, Kaunas), Respublikinės Kauno ligoninės Psichiatrijos klinikos Marių sektorių (A. Kriščiūno g. 2, Samylų sen. Kauno r.), Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninės Kauno klinikas (Eivenių g. 2, Kaunas). Minėtų ligoninių administracijoms rekomenduotina sudaryti sąlygas prekių pristatymo paslaugų teikėjams pristatyti šių ligoninių pacientams užsakytas prekes ligoninių teritorijoje.

Atsižvelgdama į tai, kas išdėstyta, bei vadovaudamasi Lygių galimybių įstatymo 16 straipsniu, 17 straipsnio 2 dalimi, 29 straipsnio 2 dalies 5 punktu, 30 straipsnio 3 dalimi,

Lygių galimybių kontrolierė

n u s p r e n d ž i a:

1. Nutraukti tyrimą dėl Bendrovės paslaugų teikimo sąlygų, nepasitvirtinus nurodytam pažeidimui.

2. Siūlyti Bendrovei, bendradarbiaujant su ligoninių administracijomis, atnaujinti prekių pristatymą į Respublikinės Kauno ligoninės Psichiatrijos klinikos Aleksoto skyrių (S. Dariaus ir S. Girėno g. 48, Kaunas), Respublikinės Kauno ligoninės Psichiatrijos klinikos Marių sektorių (A. Kriščiūno g. 2, Samylų sen. Kauno r.), Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninės Kauno klinikas (Eivenių g. 2, Kaunas).

3. Siūlyti Respublikinės Kauno ligoninės Psichiatrijos klinikos Aleksoto skyriui (S. Dariaus ir S. Girėno g. 48, Kaunas), Respublikinės Kauno ligoninės Psichiatrijos klinikos Marių sektoriui (A. Kriščiūno g. 2, Samylų sen. Kauno r.), Lietuvos sveikatos mokslų universiteto ligoninės Kauno klinikoms (Eivenių g. 2, Kaunas) sudaryti sąlygas ligoninių pacientams naudotis prekių pristatymo paslaugomis ligoninių teritorijoje.

4. Siūlyti Bendrovei bei sprendimo 2 ir 3 punktuose išvardintų ligoninių administracijoms išnagrinėti pateiktą rekomendaciją ir apie nagrinėjimo rezultatus bei sprendimo vykdymą informuoti lygių galimybių kontrolierių per 30 dienų nuo sprendimo gavimo dienos.

5. Su sprendimu supažindinti Pareiškėją, Bendrovės vadovą, sprendimo 2 ir 3 punktuose išvardintų ligoninių administracijas.

Sprendimas gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka Lietuvos administracinių ginčų komisijai (Vilniaus g. 27, 01402 Vilnius) arba apygardos administraciniam teismui.

Lygių galimybių kontrolierė

Agneta Skardžiuvienė