



LIETUVOS RESPUBLIKOS LYGIŲ GALIMYBIŲ KONTROLIERIUS

SPRENDIMAS

DĖL GALIMOS DISKRIMINACIJOS AMŽIAUS IR SOCIALINĖS PADĖTIES PAGRINDAIS TEIKIANT PASLAUGAS AB „SWEDBANK“ TYRIMO

2017 m. sausio 23 d. Nr. (16)SN-251)SP-7

Vilnius

Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba (toliau – Tarnyba) 2016 m. gruodžio 21 d. gavo skundą dėl galimos diskriminacijos amžiaus ir socialinės padėties pagrindais teikiant paslaugas AB „Swedbank“ (toliau – ir Bendrovė). Pareiškėjas nurodė, jog Bendrovė nuo 2017 m. vasario 1 d. planuoja įdiegti diskriminuojančią dėl amžiaus ir socialinės padėties mokėjimo paslaugų apmokėjimo tvarką. Nurodoma, jog banko klientams, pageidaujantiems užsisakyti mokėjimo paslaugų plano paketą, dėl jų amžiaus ir gaunamų pajamų bus taikomi diferencijuoti įkainiai. Asmenims nuo 7 iki 22 metų paslaugos pagal „Jaunimo programos planą“ teikiamos nemokamai, nuo 22 iki 25 metų – už 0,70 Eur prie mėnesį, sukausiems senatvės pensijos amžių, paslaugos pagal „Senjorų programą“ – už 0,70 Eur prie mėnesį, asmenims gaunantiems atlyginimą į Bendrovės sąskaitą – už 0,90 Eur prie mėnesį. Tuo tarpu visi kiti Bendrovės klientai, tai pat ir netekto darbingumo pensiją gaunantis pareiškėjas, už Bendrovės teikiamų paslaugų paketą turės mokėti 1,70 Eur arba 2,90 Eur. Pasak pareiškėjo, jam kreipusis į du skirtingus Bendrovės padalinius, abiem atvejais buvo pasiūlyta sudaryti sutartį dėl Bendrovės teikiamų paslaugų paketo užsakymo tik už 1,70 Eur per mėnesį.

Lietuvos Respublikos lygių galimybių kontrolierė A. Skardžiuvienė (toliau – lygių galimybių kontrolierė), vadovaudamasi Lietuvos Respublikos moterų ir vyrų lygių galimybių įstatymo 25 str. 1 d., 2016 m. gruodžio 23 d. raštu Nr. (16)SN-251)S-1055 „Dėl informacijos pateikimo“ kreipėsi į Bendrovės administraciją, prašydama informuoti, koku pagrindu nuo 2017 m. sausio 1 d. numatoma taikyti pagal klientų amžių ir socialinę padėtį diferencijuotą paslaugų apmokėjimo tvarką. Taip pat paprašyta pateikti kitą su tyrimo esme susijusią reikšmingą informaciją ir įrodymus.

Lygių galimybių kontrolierė

n u s t a t ė:

Bendrovės Privačių klientų tarnybos vadovė, 2016 m. sausio 4 d. rašte Nr. SR/17-498 „Dėl informacijos pateikimo“ nurodė, jog Bendrovė neturi galimybių, vadovaujantis Lygių galimybių įstatymo 4 str., tinkamai realizuoti savo įrodinėjimo pareigos ir remiantis faktinėmis aplinkybėmis įrodyti, kad lygių galimybių principas Tarnybos rašte neįvardinto asmens atžvilgiu nebuvo pažeistas, kadangi pareiškėjo skundas persiųstas nebuvo. Tokiu būdu Bendrovei nėra sudaromos galimybės susipažinti su skunde nurodytomis konkrečiomis faktinėmis aplinkybėmis, todėl prarandama galimybė tinkamai pagrįsti savo argumentus, kad diskriminavimo fakto pareiškėjo atžvilgiu nebuvo. Dėl šios priežasties pateikiamos tik bendros nuostatos, vadovaujantis kuriomis Bendrovė nustato kainodarą savo klientams. Bendrovės kainodara yra konstruojama remiantis keliais esminiais principais i) tvirtinama standartinė banko paslaugos kainodara, kuri yra standartiškai taikoma visiems klientams, nepriklausomai nuo jų socialinio statuso ir kitų kriterijų (mokytojams, valstybės tarnautojams, pensijų gavėjams, neįgaliesiems, bedarbiams, vyrams, moterims, ir t.t.); ii) nustatomos specialios kainos ar nuolaidos tam tikroms klientų grupėms ir ši kainodaros dalis yra nustatoma įvertinant įvairius aspektus (klientų aktyvumą, poreikius, pajamingumą, nuolaidų taikymo tikslus ir t.t.). Tiek standartinė kainodara, tiek jos išimties yra apskaičiuoti naudojant kaštų - pajamų metodą ir visos banko kainos yra ekonomiškai pagrįstos. Bendrovės paslaugų kainodara yra susijusi su banko nuo 2017 m. sausio 1 d. įvedamu minimaliu kasdienių paslaugų mokesčiu ir pristatytais paslaugų planais. Informuojama, kad nuo 2017 m. sausio 1 d. nustatoma banko kasdienių paslaugų kainodara yra tokia:

1. Minimalus kasdienių paslaugų mokestis - 0,70 Eur/mėn. už kiekvieną sąskaitą. Šis mokestis yra taikomas visiems privatiems banko klientams, kurie nėra pasirinkę naudotis vienu iš Bendrovės siūlomų paslaugų planų. Bendrovė netaiko nuolaidų šiam mokesčiui jokiems klientams, nepriklausomai nuo jokių kriterijų.

2. Bendrovė patvirtino keletą paslaugų planų, kurie yra sukurti ir pritaikyti klientams pagal kiekvieno klientų segmento poreikius:

a) paslaugų planas „Patogu“ - mokestis 1,70 Eur/ mėn., ir paslaugų planas „Patogu plus“ - mokestis 2,90 Eur/mėn. Paslaugų planas „Patogu plus“ nuo „Patogu“ skiriasi didesniu grynųjų lėšų išsiėmimo banko bankomatuose limitu atitinkamai 1500 Eur/mėn. ir 580 Eur/mėn. Šie planai yra prieinami absoliučiai visiems privatiems banko klientams ir Bendrovė netaiko nuolaidų šiam mokesčiui jokiems klientams, nepriklausomai nuo jokių kriterijų;

b) paslaugų planas „Patogu“ darbo užmokesčio gavėjams - mokestis 0,90 Eur/mėn.

Bendrovės rašte papildomai pateikiama informacija, kuri, pasak Bendrovės atstovų, patvirtina nuolaidos teikimo ekonominį pagrindumą. Nurodoma, jog šis paslaugų planas patvirtintas įvertinus specifinius klientų poreikius gauti konkrečias paslaugas, aptarnavimo poreikius, kaip jau minėta, jų pajamingumą ir pelningumą Bendrovei ir t.t. Bendrovė, teikdama paslaugas klientams gaunantiems darbo užmokestį, nustatė, kad:

1. Šie klientai paprastai yra aktyvesni banko paslaugų naudotojai.
2. Statistiškai vienas klientas negaunantis darbo užmokesčio į sąskaitą Bendrovėje generuoja mažiau pajamų, nei klientas, kuris perveda darbo užmokestį į sąskaitą.

Bendrovės rašte pabrėžiama, kad šį paslaugų planą gali užsisakyti visi klientai (fiziniai asmenys), gaunantys darbo užmokestį į savo sąskaitą Bendrovėje, o darbo užmokesčiu laikoma reguliariai gaunamas pajamas: darbo užmokestį, pajamas, gaunamas pagal autorines ar kitas sutartis ir kitas nuolatinės pajamas. Klientams, kurie kreipėsi į Bendrovę pageidaudami šio paslaugų plano ir nurodė, kad jie gauna reguliariai neįgalumo pašalpą į Bendrovės sąskaitą, buvo pritaikytas būtent šis planas. Bendrovė nediskriminuoja asmenų nei pagal jų reguliariai gaunamų pajamų tipą, dydį ar koki nors kitą statusą.

c) Paslaugų plano „Patogu“ jaunimo programos dalyviams mokestis nėra taikomas, bet jaunuoliams nuo 22 metų taikomas 0,70 EUR/mėn. dalyvavimo jaunimo programoje mokestis.

Bendrovė rašte nurodo, kas asmenims iki 22 metų nuspręsta netaikyti šio mokesčio dėl to, kad absoliuti dauguma šių asmenų dar nėra savarankiški asmenys, tai yra asmenys besimokantys mokykloje, kolegijose ar aukštosiose mokyklose ir dėl objektyvių priežasčių (amžiaus ribojimų, mokyklos lankymo) nedirbantys ir negaunantys pajamų. Asmenys nuo 22 metų moka dalyvavimo jaunimo programoje mokestį, kuris taip pat kompensuoja ir paslaugų plano kaštus, todėl Bendrovė nusprendė netaikyti jiems dvigubo mokesčio. Bendrovė, taikydama jauniems asmenims tam tikras nuolaidas, aktyviai savo veiksmais prisideda prie Lietuvos Respublikos jaunimo politikos pagrindų įstatyme nurodytų tikslų siekimo, t.y. sudaryti sąlygas turėti tinkamą socialinę aplinką, visapusiškai ugdytis ir t.t. (5 str., 11 str.). Prie šių tikslų pasiekimo prisideda ir Bendrovės Jaunimo programa, kurios vienas iš esminių tikslų yra padėti jaunimui įgyti kasdieniame gyvenime būtinus įgūdžius naudotis finansiniais instrumentais, kasdienėmis finansinėmis paslaugomis (sąskaita, kortelės ir t.t.), išmokti valdyti savo finansinius išteklius ir t.t., o tai visiškai atitinka minėto įstatymo 11 str., kuriame nurodyta, kad jaunimo neformalųjį ugdymą atlieka ir kiti fiziniai ar juridiniai asmenys, o neformalusis ugdymas yra sąmoningos ir sugebančios atsakingai ir kūrybingai spręsti savo problemas asmenybės ugdymas, taip pat socialinių kompetencijų ugdymas.

Bendrovė rašte pažymi, kad nuo 2017 m. vasario 1 d. įsigalios Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo nuostatos, susijusios su pagrindine mokėjimų sąskaita, kurios yra nukreiptos užtikrinti finansinių paslaugų prieinamumą visoms visuomenės grupėms. Šio įstatymo 59 str. užtikrina pačios pažeidžiamiausios visuomenės grupės – nepasiturinčių asmenų (dažnai tai bus ir negalią turintys asmenys) - apsaugą, kuriems pagrindinės sąskaitos paslauga turės būti teikiama už mokestį, kuris negali būti didesnis nei 50 proc. priežiūros institucijos nustatyto maksimalaus komisinio atlygio. Šiuo metu Lietuvos banko patvirtintas maksimalus komisinis atlygis už pagrindinės sąskaitos paslaugą yra 1,50 Eur, kas atitinkamai reiškia, kad socialiai remtiniams asmenims šis mokestis turės būti nedidesnis nei 0,75 Eur. Bendrovė dar nėra priėmusi sprendimo dėl pagrindinės sąskaitos mokesčio, tačiau vis tik jis negalės būti didesnis nei nustatytas Lietuvos banko, kas atitinkamai reiškia, kad visi socialiai remtini asmenys mokės net mažesnę mokestį nei mokės darbo užmokesčio gavėjai, ir jis bus beveik toks pat kaip ir „Auksinės paslaugos“ programos dalyvių ar Privačios bankininkystės klientų mokamas mokestis, nors tai neturi jokio ekonominio pagrįstumo. Toks dirbtinis ir ekonominio pagrįstumo neturintis reglamentavimas, koks yra nustatytas Mokėjimų įstatyme, reglamentuojant nuolaidą pagrindinės sąskaitos mokesčiui socialiai remtiniams asmenims pats savaime sukuria įstatyminį diskriminavimą kitų bankų klientų grupių atžvilgiu. Bendrovė, siekdama amortizuoti tokią dirbtinę ir ekonomiškai nepagrįstą įstatymo sukuriamą diskriminavimo efektą kitų klientų segmentų atžvilgiu, sukūrė papildomas ir ekonomiškai pagrįstas nuolaidas tam tikroms savo klientų grupėms. Bendrovės nuomone, Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyba turėtų būti aktyviai įtraukiama į tokių teisės normų kūrimo procesą, kad pareikštų savo poziciją dėl galimo įstatymu sukuriamo diskriminavimo, jo efekto ir galimų šį efektą amortizuojančių priemonių.

Bendrovės atstovų nuomone, Bendrovės veiksmai, lojalumo programos ir kainodara ne tik nėra diskriminuojanti, bet priešingai, ji užtikrina subalansuotą ir socialiai teisingą sistemą.

Lygių galimybių kontrolierė

k o n s t a t u o j a:

1. Skundo tyrimo metu buvo vertinama, ar Bendrovė, teikdama mokėjimo paslaugas, visiems vartotojams taiko vienodas apmokėjimo už jas sąlygas, šiuo atveju dėl paslaugos gavėjų socialinės padėties, t.y., ar Bendrovė tinkamai vykdo pareigą, numatytą Lietuvos Respublikos lygių galimybių įstatymo 8 str. 1 p.

Pagal Lygių galimybių įstatymo 2 str. 6 d. socialinė padėtis – fizinio asmens įgytas išsilavinimas, kvalifikacija ar mokymasis ir studijos mokslo ir studijų institucijose, turima nuosavybė, gaunamos pajamos, teisės aktuose nustatytos valstybės paramos poreikis ir (arba) kiti su asmens finansine (ekonomine) padėtimi susiję veiksniai.

Pažymėtina, jog tiek Europos Sąjungos, tiek nacionaliniuose teisės aktuose diskriminacija pačia bendriausia šio žodžio prasme reiškia teisių sumažinimą arba atėmimą tam tikrai kategorijai asmenų dėl kokių nors požymių. Asmenų lygybės principas iš esmės reiškia diskriminacijos draudimą, o diskriminacija dažniausiai suprantama, kaip žmogaus teisių varžymas ar tam tikrų privilegijų teikimas, atsižvelgiant į lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų požymius.

Pamatinis Lietuvos valstybės ir visuomenės gyvenimo aspektus reglamentuojančio įstatymo – Lietuvos Respublikos Konstitucijos – 29 str. nurodoma, jog žmogaus teisių negalima varžyti ir teikti jam privilegijų dėl jo lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų pagrindu. Asmenų lygybės principas yra konstitucinės žmogaus prigimtinės teisės būti traktuojamam vienodai garantija. Šis principas įpareigoja vienodus faktus teisiškai vertinti vienodai ir draudžia iš esmės tokius pat faktus savavališkai vertinti skirtingai. Konstitucinis visų asmenų lygybės įstatymui principas pažeidžiamas, kai tam tikra grupė asmenų, kuriems yra skiriama teisės norma, palyginti su kitais tos pačios normos adresatais, yra kitaip traktuojama, nors tarp tų grupių nėra tokio pobūdžio ir tokios apimties skirtumų, kad toks nevienodas traktavimas būtų objektyviai pateisintinas. Asmenų lygybės principas iš esmės reiškia diskriminacijos draudimą, o diskriminacija dažniausiai suprantama, kaip žmogaus teisių varžymas ar tam tikrų privilegijų teikimas, atsižvelgiant į lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų požymius (Lietuvos Respublikos Konstitucinio Teismo 1998 m. lapkričio 11 d. nutarimas Nr. 17/97).

Lygių galimybių įstatymo 8 str. 1 p. nurodoma, jog gyvendindamas lygias galimybes, prekių pardavėjas, gamintojas ar paslaugų teikėjas, nepaisydamas lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos, privalo: visiems vartotojams sudaryti vienodas sąlygas gauti tokius pačius gaminius, prekes ir paslaugas, įskaitant aprūpinimą būstu, bei taikyti vienodas apmokėjimo sąlygas ir garantijas už tokius pačius ir vienodos vertės gaminius, prekes ir paslaugas. Pažymėtina, jog tiesioginė diskriminacija yra elgesys su asmeniu, kai lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos pagrindu jam taikomos mažiau palankios sąlygos negu panašiomis aplinkybėmis yra, buvo ar būtų taikomos kitam asmeniui, išskyrus įstatymų nustatytus apribojimus dėl amžiaus, kai tai pateisina

teisėtas tikslas, o šio tikslo siekiama tinkamomis ir būtinomis priemonėmis. Atsižvelgiant į minėtą reglamentavimą, išskiriami 3 kriterijai, kuriems esant, elgesys su asmeniu, kai anksčiau pagrindu jam taikomos mažiau palankios sąlygos negu panašiomis aplinkybėmis yra, buvo ar būtų taikomos kitam asmeniui, jei tai pateisina: 1) įstatyminis reglamentavimas, 2) teisėtas tikslas; 3) ir to siekiama tinkamomis ir būtinomis priemonėmis.

Pareiškėjas, gaunantis netekto darbingumo pensiją, Tarnybai pateiktame skunde nurodė, jog už mokėjimo paslaugų paketą „Patogu“ turi mokėti 1,70 Eur arba 2,90 Eur per mėnesį. Pasak pareiškėjo, jam kreipusis į du skirtingus Bendrovės padalinius, abiem atvejais buvo pasiūlyta sudaryti sutartį dėl mokėjimo paslaugų paketo „Patogu“ užsakymo tik už 1,70 Eur per mėnesį. Pasak pareiškėjo, dėlto, kad į jo sąskaitą Bendrovėje yra pervedama negalios pensija, o ne darbo užmokestis, jis galimai diskriminuojamas dėl socialinės padėties, todėl už tokią pačią Bendrovės teikiamą paslaugą turi mokėti didesnę mokesť. Tačiau pažymėtina, kad pareiškėjas nepateikė įrodymų bei kitų duomenų, pagrindžiančių jo teiginį dėl Bendrovės sprendimo teikti jam mokėjimo paslaugų paketą „Patogu“ už 1,70 Eur per mėnesį.

Tyrimo metu nustatyta, jog asmenims, gaunantiems atlyginimą į Bendrovės sąskaitą, mokėjimo paslaugų paketas „Patogu“ teikiamas už 0,90 Eur per mėnesį. Bendrovė rašte nurodė, kad šį paslaugų planą gali užsisakyti visi klientai (fiziniai asmenys), gaunantys darbo užmokesť į savo sąskaitą Bendrovėje, o darbo užmokesčiu laikoma reguliariai gaunamas pajamas: darbo užmokesť, pajamas, gaunamas pagal autorines ar kitas sutartis ir kitas nuolatines pajamas. Klientams, kurie kreipėsi į Bendrovę pageidaudami šio paslaugų plano ir nurodė, kad jie gauna reguliariai neįgalumo pašalpą į Bendrovės sąskaitą, pritaikomas būtent šis planas.

Nepaisant to, jog Bendrovės tinklalapyje skelbiamoje informacijoje apie mokesčius už teikiamas paslaugas¹ ši informacija nenurodoma, tačiau nesant objektyvių duomenų, įrodančių, jog Bendrovė pareiškėjui dėl jo socialinės padėties taikė nevienodas apmokėjimo sąlygas už tokias pačias Bendrovės teikiamas paslaugas, nėra galimybės nustatyti, ar Bendrovė šiuo atveju nediskriminavo pareiškėjo dėl jo gaunamų pajamų, t.y. socialinės padėties.

2. Skundo tyrimo metu buvo vertinama, ar Bendrovė, teikdama mokėjimo paslaugas, visiems vartotojams taiko vienodas apmokėjimo už jas sąlygas, šiuo atveju dėl paslaugos gavėjų anksčiau, t.y. tinkamai vykdo pareigą, numatytą Lygių galimybių įstatymo 8 str. 1 p.

Tyrimo metu nustatyta, jog už Bendrovės teikiamas mokėjimo paslaugas pagal paslaugų planą „Patogu“ Jaunimo programos plano „J22“ dalyviams (tai yra asmenims nuo 22 iki 25 metų) nustatytas

¹ <https://ib.swedbank.lt/private/home/important/pricingAgreement>

0,70 Eur per mėnesį mokestis (už dalyvavimą Jaunimo programoje). Tuo tarpu vyresniems nei 25 metų asmenims plano „Patogu“ mokėjimo paslaugų paketas kainuoja 1,70 Eur per mėnesį.

Pagal Lygių galimybių įstatymo 2 str. 7 d. 1 p., tiesiogine diskriminacija dėl amžiaus nelaikomi įstatymais nustatyti apribojimai dėl amžiaus, kai tai pateisina teisėtas tikslas, o šio tikslo siekiama tinkamomis ir būtinomis priemonėmis.

Bendrovės atstovų teigimu, skirtingo, t.y. priklausomai nuo paslaugų gavėjų amžiaus, mokesčio už paslaugų planą „Patogu“ taikymas grindžiamas Bendrovės siekiu prisidėti prie Jaunimo politikos pagrindų įstatyme nurodytų tikslų siekimo, t.y. sudaryti sąlygas turėti tinkamą socialinę aplinką, visapusiškai ugdytis ir t.t.

Pabrėžtina, jog pagal Jaunimo politikos pagrindų įstatymo 2 str. 1 d. jaunas žmogus, tai asmuo nuo 14 iki 29 metų. Minimas įstatymas nenumato nuolaidų už paslaugų teikimą, kaip vieno iš jaunimo politikos įgyvendinimo būdų ar principų, taikymo galimybės. Svarbu paminėti, jog paslaugos gavėjo amžius (iki 25 metų) savaime nesuponuoja faktų, jog paslaugos gavėjas studijuoja pagal nuolatinių studijų formą, neturi su darbo santykiais susijusių pajamų ir/ar yra nepasiturintis.

Pagal Mokėjimų įstatymo 29 str. 2 d., tik vartotojams, kuriems paskirta piniginė socialinė parama nepasiturintiems gyventojams pagal Lietuvos Respublikos piniginės socialinės paramos nepasiturintiems gyventojams įstatymą, įstaigos už pagrindinės mokėjimo sąskaitos paslaugą, kaip nustatyta priežiūros institucijos pagal šio įstatymo 58 straipsnio 4 dalį, taikomas komisinis atlyginimas, jeigu taikomas, negali viršyti 50 procentų šio straipsnio 1 dalyje nurodyto maksimalaus komisinio atlyginimo. Mokėjimų įstatymo 10 str. (įstatymo redakcija nuo 2017 m. vasario 1 d.) numatyta, jog mokėjimo paslaugų teikėjai privalo nediskriminuoti teisėtai gyvenančių vartotojų dėl pilietybės ar gyvenamosios vietos arba kokiu nors kitu pagrindu, kaip nurodyta Europos Sąjungos pagrindinių teisių chartijos 21 str., ir kitų mokėjimo paslaugų vartotojų, kai mokėjimo paslaugų vartotojai kreipiasi į mokėjimo paslaugų teikėją dėl mokėjimo sąskaitos atidarymo arba ja naudojasi. Šiame įstatyme nustatyta tvarka kredito įstaigos privalo nediskriminacinėmis sąlygomis atidaryti vartotojui ir pagrindinę mokėjimo sąskaitą.

Pagal Europos Sąjungos pagrindinių teisių chartijos 21 str. 1 d., draudžiama bet kokia diskriminacija, ypač dėl asmens lyties, rasės, odos spalvos, tautinės ar socialinės kilmės, genetinių bruožų, kalbos, religijos ar tikėjimo, politinių ar kitokių pažiūrų, priklausymo tautinei mažumai, turtinės padėties, gimimo, negalios, amžiaus, seksualinės orientacijos.

Konstatuotina, jog Bendrovė, teikdama mokėjimo paslaugas pagal paslaugų planą „Patogu“, vartotojams dėl jų amžiaus nepagrįstai taiko skirtingas apmokėjimo už jas sąlygas, šiuo atveju

asmenims nuo 22 iki 25 metų taiko mažesnę mokestį už paslaugas nei vyresniems asmenims, t.y. nevykdo pareigos, numatytos Lygių galimybių įstatymo 8 str. 1 p.

Atsižvelgdama į tai, kas išdėstyta, bei vadovaudamasi Lygių galimybių įstatymo 16 str., 17 str. ir 29 str. 3 d. 2 p. bei 29 str. 2 d. 2 p.,

Lygių galimybių kontrolierė

n u s p r e n d ž i a:

1. Nutraukti skundo dalies, dėl galimo pareiškėjo lygių galimybių dėl socialinės padėties pažeidimo, tyrimą trūkstant objektyvių duomenų apie padarytą pažeidimą.

2. Kreiptis į AB „Swedbank“ administraciją ir siūlyti keisti mokesčio už mokėjimo paslaugas teikiamas pagal paslaugų planą „Patogu“ tvarką, visiems vartotojams nepriklausomai nuo jų amžiaus nustatant vienodas apmokėjimo už paslaugas sąlygas.

3. Su sprendimu supažindinti pareiškėją, AB „Swedbank“ administraciją.

Sprendimas gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Lygių galimybių kontrolierė

Agneta Skardžiuvienė