



LYGIŲ GALIMYBIŲ KONTROLIERIUS

PAŽYMA DĖL GALIMOS DISKRIMINACIJOS NEGALIOS PAGRINDU ATSIŠAKANT TEIKTI KELIONĖS ORGANIZAVIMO PASLAUGAS TYRIMO

2016-06-02 Nr. (16)SN-72)SP-55

Lygių galimybių kontrolierė Agneta Lobačevskytė pagal 2016 m. gegužės 10 d. Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyboje (toliau – ir Tarnyba) gautą M. S. (toliau – pareiškėjas) skundą atliko tyrimą dėl galimos diskriminacijos negalios pagrindu.

Atliekant tyrimą, 2016 m. gegužės 16 d. raštu Nr. (16)SN-72)S-395 kreiptasi į UAB „(duomenys neskelbtini)“ (toliau – ir bendrovė) administraciją, prašant pateikti paaiškinimą dėl pareiškėjo skunde išdėstytų aplinkybių.

Lygių galimybių kontrolierė

n u s t a t ė:

1. Tarnybai pateiktame skunde nurodoma, kad bendrovės administracija atsisakė pareiškėjui parduoti kelionę lėktuvu. Pasak pareiškėjo, kelionė lėktuvu galimai buvo neparduota dėl to, jog jam nustatyta negalia. Pareiškėjas nurodo bendravęs su vadybininku (el. p. duomenys neskelbtini).

2. Bendrovės Vilniaus filialo direktorė 2016 m. gegužės 20 d. raštu informavo, jog pareiškėjas domėjosi bendrovės ir kito kelionių organizatoriaus (duomenys neskelbtini) organizuojamomis kelionėmis lėktuvu į tolimus kraštus (Ameriką, Afriką, Peru, Boliviją). Labiausiai pareiškėją domino kelionė į Naująją Zelandiją 2016 m. lapkričio 6 d. Išvykimas į Naująją Zelandiją 2016 m. lapkričio 6 d. atšauktas nesusirinkus reikalingam minimaliam grupės narių skaičiui, todėl kelionės pardavimai nevykdomi.

Lygių galimybių kontrolierė

k o n s t a t u o j a:

1. Tyrimo metu buvo nustatoma, ar atsisakant pareiškėjui įsigyti kelionę lėktuvu į Naująją Zelandiją, nebuvo pažeidžiami Lietuvos Respublikos lygių galimybių įstatymo 8 str. 1 p. reikalavimai. Lygių galimybių įstatymo 8 str. 1 p. numatyta, jog paslaugų teikėjas, nepaisydamas negalios, privalo visiems vartotojams sudaryti vienodas sąlygas gauti tokias pačias paslaugas.

2. Tyrimo metu nustatyta, jog išvykimas į Naująją Zelandiją 2016 m. lapkričio 6 d. atšauktas nesusirinkus reikalingam minimaliam grupės narių skaičiui. Atšaukus kelionę, pardavimai nebuvo vykdomi.

Darytina išvada, jog pareiškėjo negalia nebuvo atsisakymo parduoti jam kelionę pagrindas.

Atsižvelgdama į tai, kas išdėstyta, vadovaudamasi Lygių galimybių įstatymo 14 straipsniu, 15 straipsniu bei Lietuvos Respublikos moterų ir vyrų lygių galimybių įstatymo 24 straipsnio 4 punktu,

Lygių galimybių kontrolierė

n u s p r e n d ž i a:

1. Baigti skundo Nr. (16)SN-72 tyrimą nepasitvirtinus jame nurodytam pažeidimui.
2. Su tyrimo pažyma supažindinti pareiškėją, UAB „(duomenys neskelbtini)“ administraciją.

Sprendimas gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Lygių galimybių kontrolierė

Agneta Lobačevskytė