



LYGIŲ GALIMYBIŲ KONTROLIERIUS

PAŽYMA

DĖL GALIMOS DISKRIMINACIJOS NEGALIOS PAGRINDU TEIKIANT PASLAUGAS TYRIMO

2016-03-22 Nr. (16)SN-31)SP-23

Lygių galimybių kontrolierė Agneta Lobačevskytė pagal 2016 m. vasario 22 d. Lygių galimybių kontrolieriaus tarnyboje (toliau – ir Tarnyba) gautą E. Š. (toliau - ir pareiškėjas) skundą atliko tyrimą dėl galimos diskriminacijos negalios pagrindu.

Atliekant tyrimą, 2016 m. kovo 2 d. raštu Nr. (16)SN-31)S-147 kreiptasi į UAB „(duomenys neskelbtini)“ (toliau - ir Bendrovė) administraciją, prašant pateikti paaiškinimą dėl pareiškėjo skunde išdėstytų aplinkybių.

Lygių galimybių kontrolierė

n u s t a t ė:

1. Tarnybai pateiktame pareiškėjo skunde nurodoma, jog Vilniuje, (duomenys neskelbtini) namo kieme (toliau – teritorija) yra įrengti dvigubi laiptai. Viena laiptų dalis skirta pėstiesiems, kita – asmenims su vežimėliais (neįgaliųjų ar vaikiškais). Pareiškėjo teigimu, nuo 2015 m. gruodžio mėnesio laiptai nuo sniego buvo valomi nepilnai. Tai yra, laiptų dalis skirta asmenims su vežimėliais nebuvo valoma. Dėl šios priežasties, neįgaliesiems buvo apribojama galimybė judėti teritorijoje. Skunde nurodoma, jog šios nekokybiškai teikiamos paslaugos teikėjas – Bendrovė.

2. Bendrovės direktorius M. J. 2016 m. kovo 14 d. raštu informavo, kad Bendrovė šiuo atveju teritorijos priežiūros paslaugų neteikia, dėl teritorijos valymo paslaugų teikimo sudaryta atskira sutartis, su šias paslaugas teikiančia įmone, kuri buvo parinkta konkurso būdu pagal mažiausios kainos kriterijų.

UAB „(duomenys neskelbtini)“ darbuotojams pavesta operatyviai ir laiku tvarkyti teritoriją bei reaguoti į pranešimus. Valymo paslaugas teikianti įmonė UAB „(duomenys neskelbtini)“ nuolat vykdo valymo kokybės patikrinimus, todėl patikinama, kad sniegas negalėjo būti nevalomas laikotarpiu nuo 2015 m. gruodžio mėn. iki 2016 m. vasario mėn.

Paaiškinama, kad teritorijos valymas vykdomas kiekvieną savaitės darbo dieną. Iškritus gausiam kritulių kiekiui pirmiausia nuvalomi visi išėjimai iš laiptinių, praėjimai ir laiptai, foto fiksacija galimai daryta, nespėjus teritorijos tvarkytojui nuvalyti antrosios laiptų dalies ar dėl gausių iškritusių kritulių buvo perplanuotos pagal prioritetus valymo zonos. Direktorius patikina, jog foto fiksacijoje esantys laiptai ir užvažiavimo laiptai yra įtraukti į valymo grafiką ir nuolat turi būti prižiūrėti. Pastebėjus nekokybiškai atliekamą paslaugą prašoma apie tai informuoti klientų aptarnavimo centrą tel. (duomenys neskelbtini)

3. 2016 m. kovo 21 d. patikrinus teritorijoje esančius laiptus nustatyta, kad jie yra pilnai nuvalyti.

Lygių galimybių kontrolierė

k o n s t a t u o j a:

1. Tyrimo metu buvo nustatoma, ar judėjimo negalią turintiems asmenims, dėl galimai nekokybiškai teikiamos sniego valymo paslaugos, nėra apribojama galimybė savarankiškai judėti teritorijoje. Tai yra, ar nėra pažeidžiami Jungtinių Tautų neįgaliųjų teisių konvencijos (toliau – ir Konvencija) 9 straipsnio 1 dalies bei Lygių galimybių įstatymo 8 straipsnio 1 dalies 1 punkto reikalavimai.

2. Konvencijos 9 straipsnio 1 dalyje numatyta, jog valstybės, šios konvencijos šalys, siekdamos, kad neįgalieji galėtų gyventi savarankiškai ir visapusiškai dalyvauti visose gyvenimo srityse, imasi atitinkamų priemonių, kad užtikrintų neįgaliesiems lygiai su kitais asmenimis fizinės aplinkos, transporto, informacijos ir ryšių, įskaitant informacijos ir ryšių technologijų bei sistemų, taip pat kitų visuomenei prieinamų objektų ar teikiamų paslaugų prieinamumą tiek miesto, tiek kaimo vietovėse.

3. Lygių galimybių įstatymo 8 straipsnio 1 dalies 1 punkte numatyta, jog, įgyvendindamas lygias galimybes, paslaugų teikėjas, nepaisydamas lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų ar pažiūrų, amžiaus, lytinės orientacijos, negalios, etninės priklausomybės, religijos, privalo visiems vartotojams sudaryti vienodas sąlygas gauti tokias pat paslaugas.

4. Tyrimo metu nustatyta, jog Bendrovė neteikia teritorijos priežiūros paslaugų. Dėl teritorijos valymo paslaugų teikimo sudaryta atskira sutartis su UAB „(duomenys neskelbtini)“. Šios įmonės darbuotojams pavesta operatyviai ir laiku tvarkyti teritoriją bei reaguoti į pranešimus. Valymo paslaugas teikianti įmonė UAB „(duomenys neskelbtini)“ nuolat vykdo valymo kokybės patikrinimus, todėl nurodytu laikotarpiu sniegas negalėjo būti nevalomas.

Teritorijoje esantys laiptai ir užvažiavimo laiptai yra įtraukti į valymo grafiką ir nuolat turi būti prižiūrėti. Pastebėjus nekokybiškai atliekamą paslaugą būtina apie tai informuoti klientų aptarnavimo centrą tel. (duomenys neskelbtini).

5. 2016 m. kovo 21 d. patikrinus teritorijoje esančius laiptus nustatyta, kad jie yra pilnai nuvalyti.

Atsižvelgdama į tai, kas išdėstyta, vadovaudamasi Lygių galimybių įstatymo 14 straipsniu, 15 straipsniu bei Moterų ir vyrų lygių galimybių įstatymo 24 straipsnio 1 dalies 5 punktu,

Lygių galimybių kontrolierė

n u s p r e n d ž i a:

Baigti skundo Nr. (16)SN-31 tyrimą, nutraukus lygias teises galimai pažeidžiančias veikas.

Sprendimas gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Lygių galimybių kontrolierė

Agneta Lobačevskytė